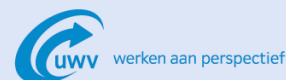


Programmaaraad

samenvoordeklant.nl

# → Simpel Switchen

VAN ARBEIDSMATIGE DAGBESTEDING NAAR WERK



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



# ➔ Inhoudsopgave

- Inleiding
- Huidige klantreis
  - Persona's
  - Klantreis
  - Prettige en onprettige aspecten
- Gewenste klantreis
- Aanbevelingen en aandachtspunten
- Handige pagina's en tools



# Inleiding



# Aanleiding

Deze klantreis is uitgevoerd in het kader van het project Simpel Switchen in de Participatieketen.

Doel van dit project is het voor mensen gemakkelijker en veiliger te maken om de stappen die ze in hun loopbaan kunnen zetten, ook daadwerkelijk te gaan zetten.

Drempels voor mensen om werk te aanvaarden moeten worden weggenomen, overgangen moeten soepeler. Zoals de overgang van dagbesteding naar (beschut) werk of andersom.



# Opdracht

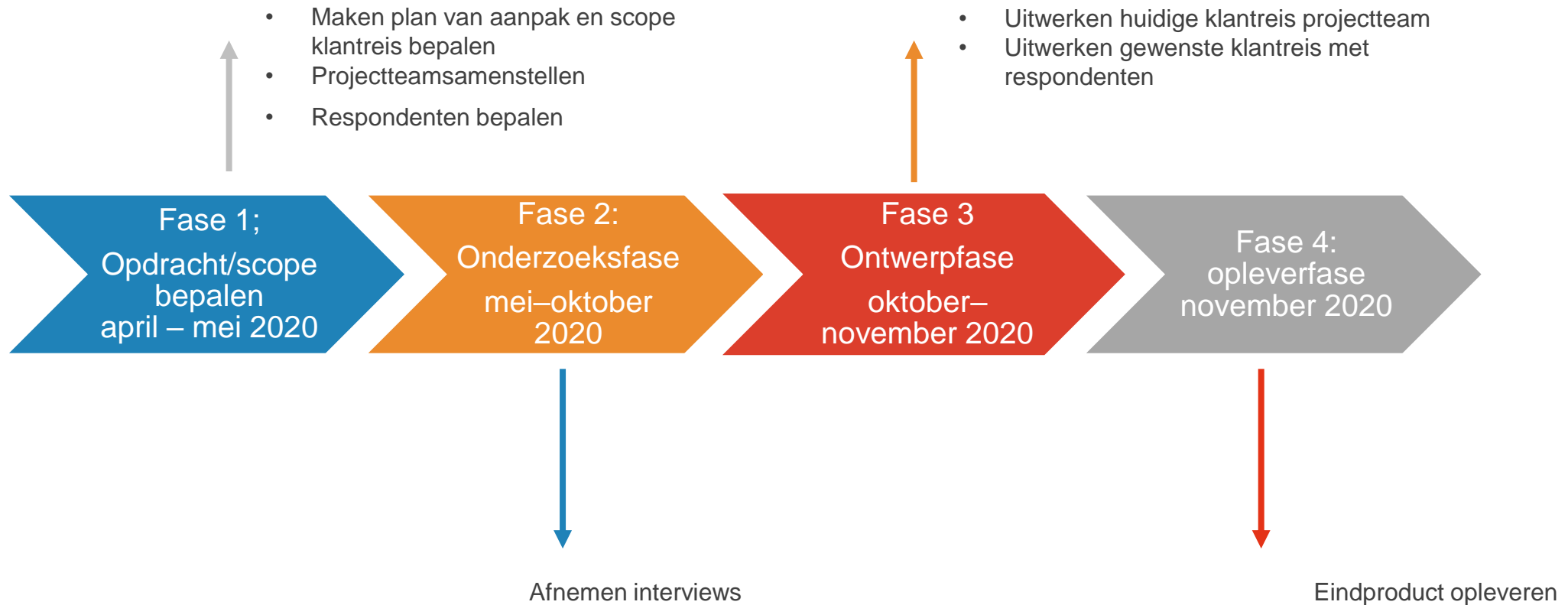
Voer een klantreis uit en leg de beleving van kandidaten, consulenten en werkgevers vast bij het doorlopen van een traject vanuit dagbesteding naar betaald werk.

Achterhaal welke wegen de kandidaat heeft bewandeld en hoe hij/zij begeleiding naar werk heeft ervaren.

De klantreis moet resulteren in een aantal aanbevelingen en aandachtspunten.



# ➔ Aanpak & Planning





# Huidige Klantreis

consulent, werkgever en kandidaat



Floor Smit



Tim de Wit



Guy van Voorden

Consulent

---

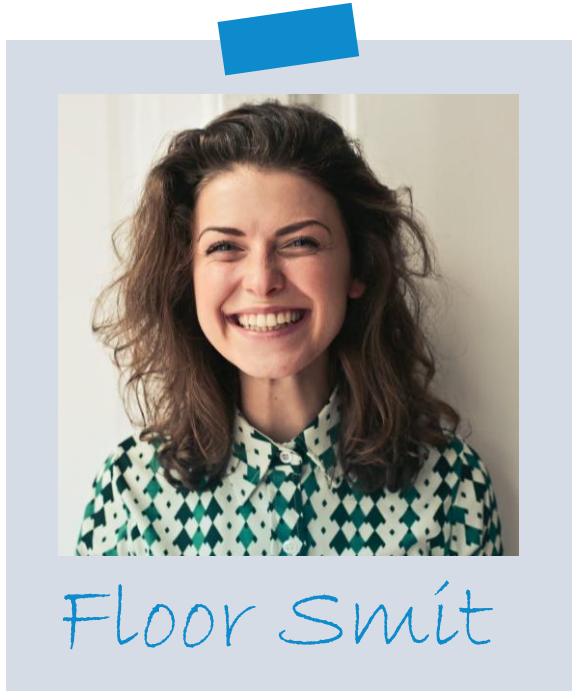
Werkgever

Kandidaat



# → Floor Smit

## Consulent



### Persoonlijk

Floor is 41 jaar en getrouwd met John. Ze hebben een dochter van dertien en een zoon van zeven.

Zij houdt zich al lang bezig met het begeleiden van mensen richting werk. Vroeger als intercedente bij een uitzendbureau, sinds elf jaar als consulent bij een grote gemeente.

Floor houdt van tennissen en uitgaan. Vanwege de opgroeiende kinderen en een drukke baan komt daar momenteel minder van dan ze zou willen.

### Ik en de overheid

Floor heeft op een gegeven moment bewust gekozen voor werken bij de overheid. Zij heeft het gevoel hier echt een bijdrage te kunnen leveren aan een maatschappij waarin ook aandacht is voor bijzondere mensen met een kwetsbaarheid.

### Doel

Wil mensen helpen om mee te doen aan de samenleving. Vanuit die overtuiging ondersteunt Floor kwetsbare mensen die graag willen werken. Mensen bloeien daardoor op. Hier haalt ze haar grootste voldoening uit.

### Belemmeringen

Heeft een grote caseload waardoor het niet eenvoudig is om aan alle klanten genoeg aandacht te kunnen besteden.

De coronatijd maakt haar werk er niet makkelijker op; het kost nu extra veel moeite om een geschikte werkplek voor een kandidaat te vinden.

### Behoeften

Soepele route van dagbesteding naar werk zonder lange procedures.

Flexibiliteit en echte aandacht van de betrokken (publieke) partijen, om trajecten op maat te uit te werken.

Korte lijntjes tussen consulent en de trajectcoach van de zorgaanbieder.

Goed overzicht van de relevante wet- en regelgeving, inclusief regionale en lokale regelingen



# HUIDIGE REIS: FLOOR SMIT

Startpunt: De begeleider binnen de dagbesteding constateert dat de kandidaat potentie heeft om door te stromen naar betaald werk.



Floor Smit



HUIDIGE KLANTREIS

Ik word benaderd door de dagbestedingsplaats omdat de kandidaat potentie heeft om te werken.

Ik heb een afspraak met de begeleider en de kandidaat over de mogelijkheden en procedure voor beschut werk.

Ik duik het dossier in van de kandidaat en neem contact op met andere betrokken professionals.

Ik heb alle stukken compleet en kan de aanvraag samen met de kandidaat indienen.

Ik wacht op de uitnodiging voor een gesprek bij UWV.

Ik ga samen met de kandidaat op gesprek bij de arbeidsdeskundige van UWV.

Ik ontvang van UWV het positieve advies voor de indicatie beschut werk. Als gemeente regel ik de indicatie.

Ik bel de werkgever die wel mogelijkheden zag.



TOUCHPOINT



POSITIEF

Wat fijn dat er oog is voor de ontwikkeling!



We hebben een goed gesprek gehad en ik ga de boel in gang zetten.



"Poehee" dat zijn veel betrokken partijen. Het kost veel tijd om ze allemaal te informeren.

Ik heb een mooie plek bij het bedrijf. Nu nog de indicatie aanvragen.



Top! De indicatie is binnen.



Gelukkig staat de werkgever er nog steeds open voor.



NEUTRAAL

"Oei" de ouders niet vergeten mee te nemen in deze ontwikkeling.



Altijd spannend, gelukkig hebben we het goed voorbereid. En hebben we goede relatie met UWV.



NEGATIEF



Het duurt wel lang. De kandidaat verliest de motivatie en dreigt terug te vallen.

# ➔ Bevindingen

Consulent, Floor Smit



## 😊 De prettige aspecten

- Kandidaten die op de juiste plek terechtkomen.
- Goede informatievoorziening tussen begeleiders van dagbesteding en aanbieders van (beschut) werk.
- Van toegevoegde waarde zijn voor de werkgever door hem te ontzorgen bij de administratieve afwikkeling.
- Goede screening vooraf en daardoor een positief advies van UWV.
- Kandidaten die opbloeien en zich verder ontwikkelen.
- Goede arrangementen voor de ontwikkeling van mensen.
- Consulenten die met je meedenken.
- Partijen ontzorgen bij alle administratieve rompslomp.
- Arbeidscontract aan kunnen bieden.

## → Bevindingen

Consulent, Floor Smit



## ☹ De onprettige aspecten

- Regels van eigen overheid soms niet in het voordeel van werkgever of kandidaat.
- Aanbieders hebben geen belang bij doorstroom. Ze willen hun beste mensen op dagbesteding niet kwijt.
- Procedure bij aanvang en terugval duurt lang waardoor meer risico op uitval en uit beeld raken van de kandidaat.
- Geen financiële prikkel bij zorginstellingen.
- Toon brieven bij wijzigingen/terugvorderingen leidt tot stress bij kandidaten.
- Het is lastig als zich kandidaten melden die al een advies indicatie beschut werk hebben. Dan zijn vaak eerst stappen nodig die eigenlijk al vóór en tijdens de aanvraag bij UWV hadden moeten worden gezet.

# → Tim de Wit werkgever



## Persoonlijk

Tim de Wit (37), getrouwd, 2 kinderen, hoekwoning in Maarsssen. Gehandicapte zus. Deed HEAO (niet afgemaakt) en tijdens zijn hele studietijd in de horeca bijgeklust. Later diverse commerciële functies maar niet op zijn plek. Door een oud-studiegenoot bij Socialevery gehaald – een maaltijdbezorger in Utrecht. Eerst 2 jaar in de sales en sinds 3 jaar als bedrijfsleider. Doordeeweeks werkt hij ook 's avonds als het moet. Maar de weekenden zijn er voor zijn gezin en kinderen én voor de voetbalclub.

Tim heeft het 'hart op de goede plaats', maar hij blijft zakelijk. Het bedrijf hoeft geen winst te maken maar moet wel quite draaien, anders is er geen toekomst. En misschien krijgt een werknemer die te laat komt bij Socialevery wel een tweede en derde kans, maar daarna is het klaar.

## Ik en de overheid

Beetje dubbel: als iemand uit de private sector kan hij gierend gek worden van de regeltjes en het gebrek aan flexibiliteit. Maar hij loopt weg met zijn vaste contactpersoon van de gemeente die voor hem alles uit de kast haalt om oplossingen te vinden en altijd meedenkt.

## Doel

Tweeledig: Socialevery uitbreiden naar andere steden én uit de jongens en meisjes uit deze doelgroep halen wat er in zit (in de positieve zin).

## Belemmeringen

Onvoldoende kennis van de regelingen en weinig aandrang om zich er in te verdiepen.

Gunt zich onvoldoende tijd om zich te verdiepen in regelingen die van toepassing kunnen zijn

## Behoeften

Een oliemannetje of vrouwtje die hem door de administratieve rompslomp loodst.

Goede begeleiding/ondersteuning op de werkvloer

Een contactpersoon waar hulp en advies gevraagd kan worden wanneer er sprake is van gedragsproblemen



# HUIDIGE REIS: TIM DE WIT

Startpunt: De teamleider constateert bij een kandidaat op een dagbestedingsplaats motivatie en potentie om door te stromen naar betaald werk binnen de eigen organisatie.



Tim de Wit



HUIDIGE KLANTREIS

Teamleider constateert motivatie en potentie bij een deelnemer dagbesteding en belt me.	Ik ga praten met de teamleider, de deelnemer en leg uit wat het betekent als hij werknemer wordt.	Ik bel de gemeente. En de kandidaat blijkt in een andere gemeente te wonen en van UWV te zijn.	Contactpersoon UWV komt langs voor informatie aanvraag advies beschut werken en uitleg vervolg.	Contactpersoon belt en laat weten dat het beschut werken advies is toegekend.	Uitleg aan P&O, kandidaat en mij over de administratieve verplichtingen. Onderhandelingen over loon, uren en duur.	Loonwaardebepaling vindt plaats op de werkplek.	Contract met de kandidaat getekend met virtuele aanwezigheid van de UWV-contactpersoon.	Voortgangsgesprek met de kandidaat	Een vervolggesprek met de kandidaat en zijn teamleider over zijn functioneren
---	---	--	---	---	--	---	---	------------------------------------	---



TOUCHPOINT



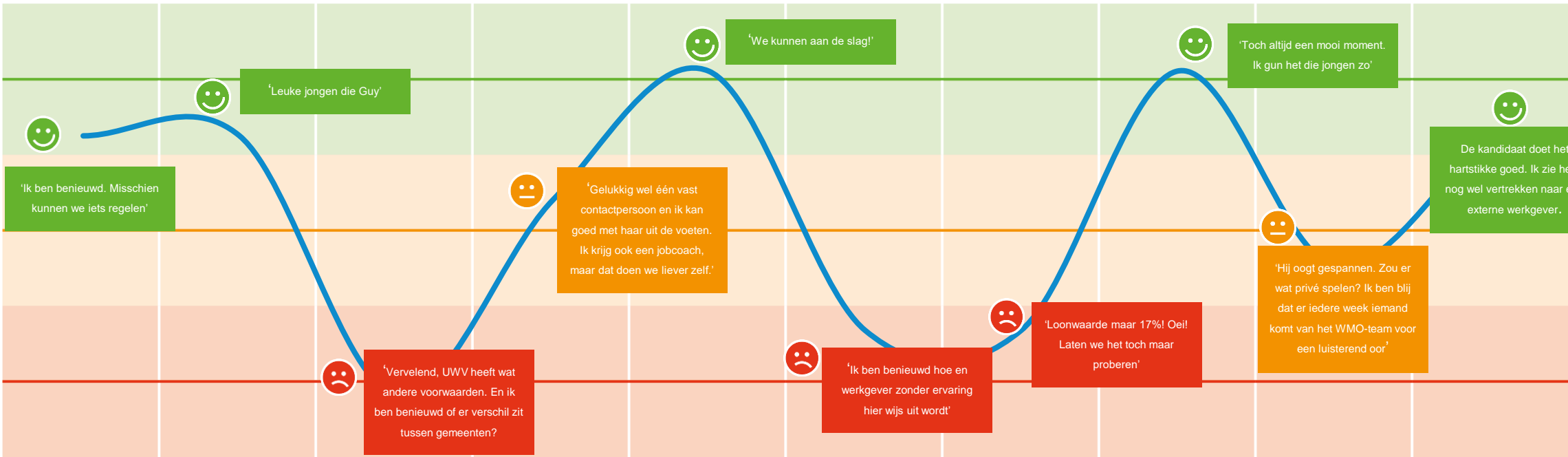
POSITIEF



NEUTRAAL



NEGATIEF



# → Bevindingen

Werkgever, Tim de Wit



## 😊 De prettige aspecten

- Kandidaten die opbloeien.
- Goede arrangementen voor de ontwikkeling van mensen.
- Consulenten die met je meedenken.
- Ontzorging bij alle administratieve afhandeling.
- Arbeidscontract kunnen aanbieden.



# → Bevindingen

Werkgever, Tim de Wit



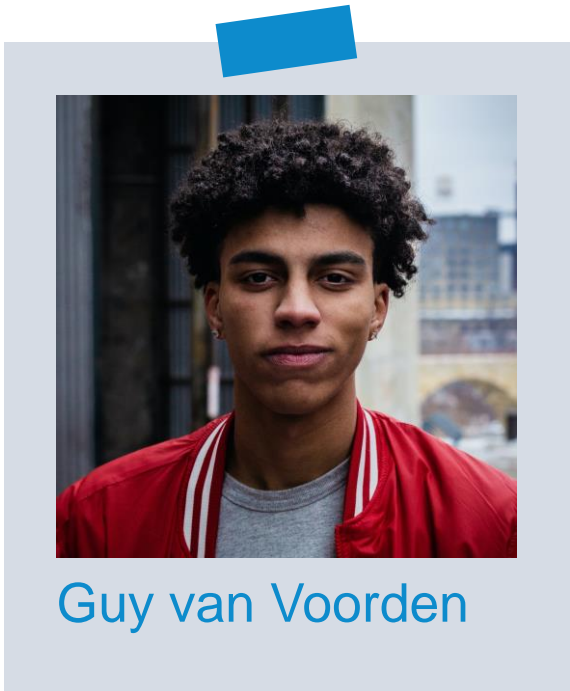
Tim de Wit

## ☹ De onprettige aspecten

- Route voor indicatie beschut werken kost veel tijd, circa 4 maanden.
- Beschut werk te snel aangevraagd, kandidaten zijn vaak nog niet zo ver.
- Aanbieders hebben er geen belang bij om mensen door te laten stromen naar beschut werk (financiële prikkel en beste medewerkers behouden voor eigen productie).
- Beschut werk telt niet mee voor quotum van banenafpraak.
- Te veel administratieve rompslomp.



# ➔ Guy van Voorden kandidaat



Guy van Voorden



## Persoonlijk

Guy (32), alleenstaand, woont in Wijchen. Hij fitness en wandelt graag in zijn vrije tijd. Hij heeft ook veel rust nodig.

Guy heeft een psychische kwetsbaarheid. Is daardoor in de bijstand terechtgekomen, na zijn opleiding. Uiteindelijk is hij ook in de schulden beland. Met de juiste begeleiding (werk en wonen/leven) door de gemeente (klantmanager en WMO begeleiding) is hij op een arbeidsmatige dagbestedingsplaats terechtgekomen, bij een sociale onderneming. Ook is er gestart met schuldsanering. Dit werk is nu omgezet naar een beschut-werkplek. Hij voelt zich nu goed, heeft het naar zijn zin. Weet goed van zichzelf wat hij wel/niet aankan.

## Ik en de overheid

Guy is positief over de begeleiding vanuit diverse organisaties. Gemeente (werk) en WMO (zorg). Hij wordt door zijn begeleiders ontzorgd als het gaat om administratieve zaken. Deze begeleiding is voor hem heel belangrijk en noodzakelijk.

## Doel

Wil graag voorlopig deze beschut-werkplek in deze organisatie behouden. En vooral uit de uitkering blijven. Heeft wel ambitie voor ander werk, maar stap voor stap, geen drie dingen tegelijk.

## Belemmeringen

Zijn psychische kwetsbaarheid zit hem soms in de weg. Hoewel hij nu veel beter weet wat hij wel/niet aan kan. En zijn (werk) omgeving ook. En hij heeft weinig te besteden, omdat hij nog in de schuldsanering zit.

## Behoeften

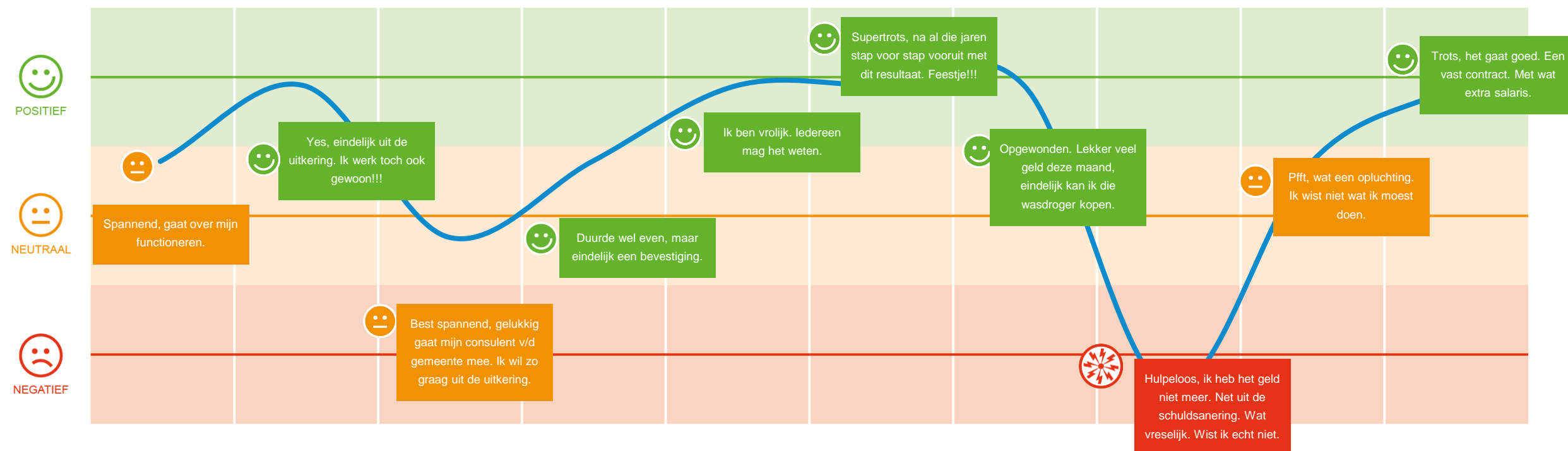
Blijvende begeleiding vanuit gemeente en/of zorginstelling. Op het werk, maar ook in de thuissituatie. Dat er naar hem geluisterd wordt. Bij voorkeur 1 contactpersoon en niet steeds wisselende contactpersonen.

# → Guy van Voorden (huidige klantreis)

Startpunt: Kandidaat werkt bij een sociale onderneming, doorstroom van een arbeidsmatige dagbestedingsplaats naar beschut werk.



Guy van Voorden



## ➔ Bevindingen

Kandidaat, Guy van Voorden



## 😊 De prettige aspecten

- Een goede begeleiding waarbij geschakeld wordt tussen de verschillende instanties en domeinen.
- Aandacht voor persoonlijk omstandigheden.
- Het actief meedenken om snel te kunnen handelen om procedures en regels te omzeilen.
- Begeleiding door werkgevers op de werkplek.
- Gevoel van eigenwaarde stijgt door een contract waarmee een 'gewoon' salaris wordt verdiend.

## ➔ Bevindingen

Kandidaat, Guy van Voorden



Guy van Voorden

## ☹ De onprettige aspecten

- Geen beloning bij arbeidsmatige dagbesteding. Gevoel kandidaten is dat zij werk verrichten maar geen vergoeding ontvangen.
- Veel wisseling van contactpersonen/begeleiders leidt tot onrust en onduidelijkheid.
- Werkbedrijf/gemeente heeft geen passende banen voor hoogopgeleiden. VRAAG: wordt dit herkend in andere arbeidsmarktregio's?
- Wajongstatus levert meer voordelen op dan bijstand.
- Regelmatig geen financieel voordeel door werk en door het verdwijnen van toeslagen.
- Onzekerheid door lange procedures, ik weet niet waar ik aan toe ben.



# Gewenste klantreis

consulent, werkgever en kandidaat



Floor Smit



Tim de Wit



Guy van Voorden

Consulent

---

Werkgever

Kandidaat



# GEWENSTE REIS: FLOOR SMIT



Floor Smit



GEWENSTE REIS

Ik word benaderd door de dagbestedingsplaats omdat de kandidaat potentie heeft om te werken.	Ik heb een afspraak met de begeleider en de kandidaat over de mogelijkheden en procedure voor beschut werk.	Ik zit om tafel met de kandidaat, zijn ouders en enkele andere mensen uit zijn netwerk.	Ik duik het dossier van de kandidaat in en neem contact op met andere betrokken professionals.	Ik heb alle stukken compleet en kan de aanvraag samen met de kandidaat indienen.	Ik bezoek samen met de kandidaat een potentiële werkgever waar de kandidaat in een proefplaatsing mag starten.	Ik ga samen met de kandidaat op gesprek bij de arbeidsdeskundige van UWV.	Ik ontvang de schriftelijke bevestiging van het advies beschut werk en verwerk dit in een besluit.	Ik ga in gesprek met de werkgever over het creëren van een beschut werkplek.
--	---	---	--	--	--	---	--	--



TOUCHPOINT



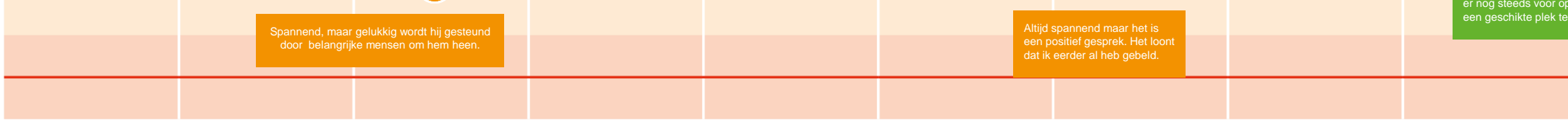
POSITIEF



NEUTRAAL



NEGATIEF



VERBETER-ACTIES

- Een belangrijke succesfactor voor deze stap is dat in het voortraject een goed plan voor de ontwikkeling van de kandidaat richting werk is gemaakt, met daarin ook een financieel overzicht voor de aanbieder van dagbesteding.	- Zorg ervoor dat de kandidaat goed geïnformeerd is en zelf de keuze maakt. Licht de kandidaat daarom alvast globaal in over de consequenties van de overgang van dagbesteding naar beschut werk. - Ga daarbij ook in op de financiële consequenties wat betreft uitkering en salaris. - Raadpleeg de rekentool van het Nibud.	- Neem de mensen die voor de kandidaat belangrijk zijn, bijvoorbeeld zijn ouders, of woonbegeleider meteen mee in het traject. Stimuleer dat zij deze stap ondersteunen door de voordelen ervan te laten zien. - Informeer de kandidaat en het netwerk van de kandidaat goed over wat er bij eventuele terugval is geregeld.	- Zorg voor een goede screening vooraf. Neem daarin de betrokken professional van UWV mee. Dan is die meteen goed geïnformeerd en kan later de procedure zo snel mogelijk verlopen.	n.v.t.	- Ga verder met de aanvraag voor beschut werk, als het in een proefperiode goed gaat. Is dit niet het geval, bespreek dan met de kandidaat wat het beste vervolg is. Vaak is het verstandig om iets anders aan de kandidaat aan te bieden en de aanvraagprocedure niet door te zetten.	- Bereid de kandidaat hierop goed voor. Wat zal de arbeidsdeskundige vragen? Wat verwacht men dat de kandidaat vertelt over zijn eigen wensen en mogelijkheden?	- Zorg er na het ontvangen van het advies van UWV voor dat de gemeente snel het formele besluit neemt over het aanbieden van beschut werk.	- Maak met werkgever en kandidaat goede afspraken over de inrichting van de beschut werkplek en de verdere begeleiding.  - Kijk in hoeverre het handig is om ouders of andere voor de kandidaat belangrijke mensen te betrekken bij deze afspraken.
---	--	---	---	--------	--	---	--	---

Gelukkig, de werkgever staat er nog steeds voor open om een geschikte plek te creëren.



# GEWENSTE REIS: TIM DE WIT



Tim de Wit



GEWENSTE REIS

Mijn vaste consulent bij de gemeente belt over potentiële nieuwe medewerker.	Ik ben geïnteresseerd en laat de consulent weten dat ik graag kennis wil maken met de kandidaat.	Ik heb een kennismakingsgesprek en spreek af dat de kandidaat mag starten met een proefplaatsing en plan een afspraak voor het vervolg proces.	Consulent informeert mij en mijn P&O medewerker over financiën, aanvraag advies BW en vervolg. Consulent neemt het leeuwendeel van de administratieve afhandeling voor haar rekening.	Er wordt een loonwaardebepaling gestart.	Ik ontvang zowel een schriftelijke als mondelinge bevestiging dat het advies beschut werken is afgegeven en de gemeente akkoord is met dit besluit.	We gaan de afspraken over loon, uren en duur vast leggen in een contact.	Ondertekening van het contract.	Na 6 maanden forfaitair LKS wordt de definitieve loonwaardebepaling gedaan door arbeidskundige gemeente, namens UWV
--	--	--	---	--	---	--	---------------------------------	---



TOUCHPOINT



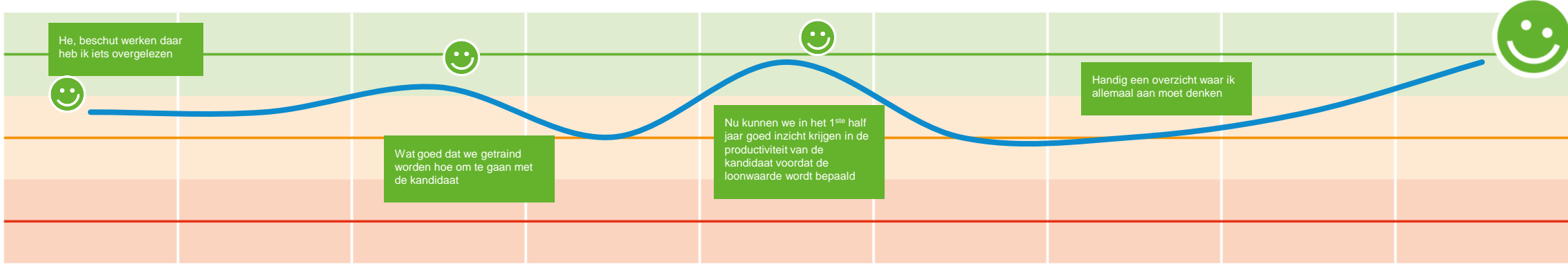
POSITIEF



NEUTRAAL



NEGATIEF



VERBETER-ACTIES

- Creëer meer aandacht voor beschut werk bij werkgevers bijvoorbeeld door een gerichte campagne.	- Zorg dat de consulent goed voorbereid is en alle informatie op een rijtje heeft. M.b.t. de kandidaat, regelingen en proces.  - Zorg dat de consulent kennis van de regelingen van gemeente en UWV heeft	- Met een proefplaatsing creëer je een gewenningsperiode voor de kandidaat en werkgever en voorkom je een te bruske overgang van werkomgeving wanneer het advies beschut werk is afgegeven. - Biedt de werkgever een HARRIE-training aan. - Informeer de werkgever over de voortgang aanvraag beschut werk.	- Zorg voor een vast contactpersoon voor de werkgever. - Blijf de werkgever ontzorgen zodat hij zich kan focussen op het runnen van het bedrijf.	- Advies om een forfaitaire loonkostensubsidie 50% in te voeren bij een beschutte werkplek.	n.v.t.	- Maak een bijsluiter/flyer voor de werkgever over de voorwaarden en aandachtspunten.	n.v.t.	- Maak direct concrete afspraken over het vervolgproces om verwachtingen te managen
--	---	---	---	---	--------	---	--------	---





# GEWENSTE REIS: GUY VAN VOORDEN



Guy van Voorden



HUIDIGE  
KLANTREIS

Ik ontvang een uitnodiging voor een driegesprek met mijn werkbegeleider en de consulent van de gemeente.	Ik hoor tijdens het gesprek dat het mogelijk is te switchen van dagbesteding naar een beschut-werkplek en ik mag ook proefdraaien .	Ik word uitgenodigd voor een gesprek bij UWV voor een advies beschut werk. Het gesprek vindt plaats.	Ik ontvang een schriftelijk bevestiging dat het advies beschut werk positief is.	Ik mag ondertussen starten met een proefplaatsing op mijn nieuwe werkplek.	Samen met de werkbegeleider en de consulent v/d gemeente bespreken we het contract en ik onderteken.	Ik ontvang salaris, maar ontvang in die maand ook nog geld v/d gemeente.	Ik ontvang na een maand een brief dat ik het geld v/d gemeente moet terugbetalen. Na een paar weken een dreigbrief.	Ik bel mijn consulent over het geld. Gelukkig heeft zij contact met de afdeling Uitkeren. Ik kan in termijnen terugbetalen.	Ik heb na ½ jaar weer een gesprek met mijn werkbegeleider en consulent over mijn functioneren.
--	---	--	--	--	--	--	---	---	--



TOUCHPOINT



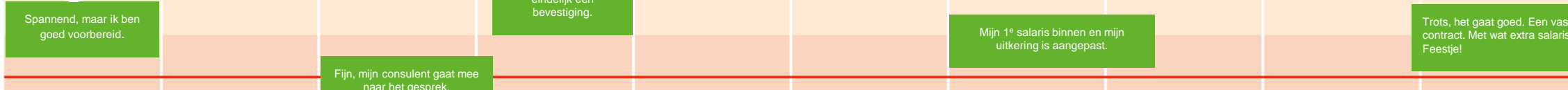
POSITIEF



NEUTRAAL



NEGATIEF



VERBETER-  
ACTIES

-Zorg ervoor dat de kandidaat goed geïnformeerd en meegenomen wordt in traject naar werk. Vergeet ook de ouders niet te informeren en biedt direct een financieel overzicht. Het is en blijft maatwerk!	- Vertel de kandidaat wat de consequenties zijn van de overgang van dagbesteding naar beschut werk. Arbeidscontract, salaris, veranderingen, verwachtingen. - Laat de indicatie zorg nog even voortduren. Mocht de kandidaat toch terugvallen, heeft er niet opnieuw een indicatie voor zorg (dagbesteding) te worden aangevraagd. - Proefplaatsing inzetten als gewenningsperiode voor de kandidaat.	- De consulent van de gemeente gaat mee naar het gesprek. Eventueel ook een van de ouders.  - Bereid de kandidaat goed voor op het gesprek bij UWV. Hoe meer info hoe beter.	- Geef duidelijkheid over het termijn van de indicatie beschut werk. Het kost tijd. UWV-arbeidsdeskundige geeft aan dat het niet sneller kan. De kandidaat ervaart dit niet zozeer als probleem.	-Creëer een overlapfase tussen dagbesteding en betaald werk doormiddel van een proefplaatsing.	- Bespreek al in deze fase met de kandidaat wat dit betekent voor zijn uitkering en salaris. De consulent kan hierbij gebruik maken van de Nibud-tool. Ook toeslagen hierin meenemen.	- De consulent van de gemeente heeft contact met de medewerker backoffice Uitkeren en zorgt ervoor dat de uitkering direct wordt stopgezet/aangepast. - De werkgever zorgt ervoor dat het arbeidscontract direct wordt ondertekend en naar de gemeente gestuurd kan worden.	- Menselijk maat. Als er toch iets per ongeluk mis gaat, stuur dan geen dreigbrieven, maar overleg hoe dit opgelost kan worden (medewerker Uitkeren en consulent). Helpen is beter dan straffen.	- Als consulent in deze fase er bovenop zitten. Om te voorkomen dat de kandidaat weer in de schulden beland.	- Het gaat goed. Waardering voor de kandidaat. Stuur een kaartje of iets anders persoonlijks. Aandacht is belangrijk voor de kandidaat
---	---	--	--	--	---	--	---	--	--



# Aanbevelingen & aandachtpunten

# ➔ Opvallende punten bij aanvang klantreis

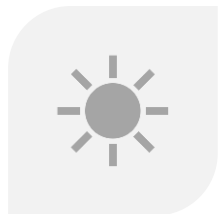
Sommige gemeenten zeggen geen kandidaten te hebben die de overstap van dagbesteding naar werk hebben gemaakt. Hiervoor worden een aantal redenen genoemd:

- Ingewikkelde en lange procedure waardoor kandidaten niet altijd goed in beeld zijn, ook doordat verschillende afdelingen binnen organisaties verschillende verantwoordelijkheden en taken hebben ten opzichte van de kandidaat.
- Processen worden herijkt waardoor er momenteel onvoldoende zicht is op het beoogde effect van de herijking.
- Ouders/verzorgers kiezen voor rust en veiligheid voor hun kind en hebben te weinig oog voor de mogelijkheden die doorstroming kan opleveren.
- Zorginstellingen vrezen hun productiefste cliënten kwijt te raken en weten niet wie ze daarvoor terugkrijgen.

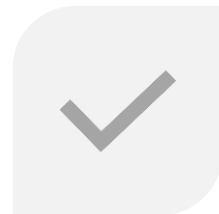
# ➔ Basis ingrediënten succesvol traject



ZORG VOOR EEN VAST  
CONTACTPERSOON



WEES HELDER EN  
VOORSPELBAAR



HARMONISEER  
REGLINGEN WAAR  
MOGELIJK



HOUD  
WERKPROCESSEN ZO  
HELDER EN  
EENVOUDIG MOGELIJK



MAAK GOEDE  
WERKAFSPRAKEN  
TUSSEN UWV EN  
GEMEENTEN.



BENUT ELKAARS  
EXPERTISE



INFORMEER ALLE  
PARTIJEN OVER DE  
FINANCIËLE  
CONSEQUENTIES

# ➔ Aanbevelingen (1)

- Creëer een overlapfase tussen dagbesteding en betaald werk om onverhoopte terugval makkelijker te maken. *Tip: zorg ervoor dat de weg terug van betaald werk naar dagbesteding altijd mogelijk is, bijvoorbeeld door het tijdelijk handhaven van de indicatie zorg en de begeleiding.*
- Zorg ervoor dat de werkgever te maken heeft met slechts één contactpersoon voor zowel gemeentelijke als UWV-kandidaten met inzicht in de regelingen van beide instanties én een zeker mandaat. *Tip: zorg voor achtervang van de contactpersoon in geval van vakantie of ziekte.*
- Bespreek vooraf de financiële gevolgen goed door met de kandidaat of diens begeleider (waaronder de consequenties voor de uitkering). *Tip: sommige gemeenten hebben financiële experts in de wijk die hierin een rol kunnen spelen of raadpleeg de Nibud-rekentool.*

## ➔ Aanbevelingen (2)

- Gebruik de mogelijkheid van de forfaitaire loonkostensubsidie. Dit biedt de werknemer en werkgever duidelijkheid (rust) en is eenvoudiger uit te leggen door de consulent. *Tip: Zorg ervoor dat de consulenten voldoende tools beschikbaar hebben om de kandidaat goed te informeren.*
- Grootste aanbeveling is het harmoniseren van instrumenten en voorzieningen (Wajong versus Participatiewet en WMO en de WLZ ). Er zijn teveel hokjes en regeltjes. *Tip: Maak heldere en eenvoudige proces-/werkafspraken tussen UWV en gemeente en durf gebruik te maken van de ruimte die de Participatiewet biedt.*
- Meer bekendheid over beschut werk. Zowel werkgevers als medewerkers als mensen in de omgeving van de kandidaten hebben te weinig kennis over beschut werk. *Tip: lanceer een campagne over beschut werk die regionaal/landelijk gebruikt kan worden om iedereen te informeren over de kansen en mogelijkheden van beschut werk.*



# Handige pagina's & tools

# ➔ Beschikbare pagina's en tools

- [Toolkit Parttime Werken](#)
- [Van uitkering naar werk](#) rekentool Nibud
- [Samenvoordeklant.nl](#)
- [Dashboard: Simpel Switchen in de Participatieketen](#)
- [Handreiking: Simpel Switchen van dagbesteding naar werk](#)

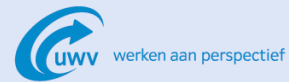


 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden