



JUMBO
Harald & Ilse van Beek
Panningen



Welkom!

video nominatie

Cedris waarderingsprijs:

[https://www.youtube.com
/watch?v=-gLixMo0Eac](https://www.youtube.com/watch?v=-gLixMo0Eac)

Jumbo Panningen - Ilse van Beek



- landelijk marktgebied
- Panningen 7000 inwoners
- regionale aantrekkingskracht vanwege winkelcentrum
- 200 medewerkers (50 vast | 150 hulpkrachten)
- wekelijks 20.000 klanten (transacties)
- eigen bezorgservice, slagerij, verskeuken en servicewinkel
- opleidingsbedrijf → 'Beste Leerbedrijf 2023'



Gemeente Peel en Maas - Sandra Smeets



gemeente
Peel en Maas

- Noord-Limburg
- Fusiegemeente ontstaan in 2010
- 11 dorpskernen
- ruim 45.000 inwoners
- Plattelandsgemeente



PSW Werk - Sandra ter Voert

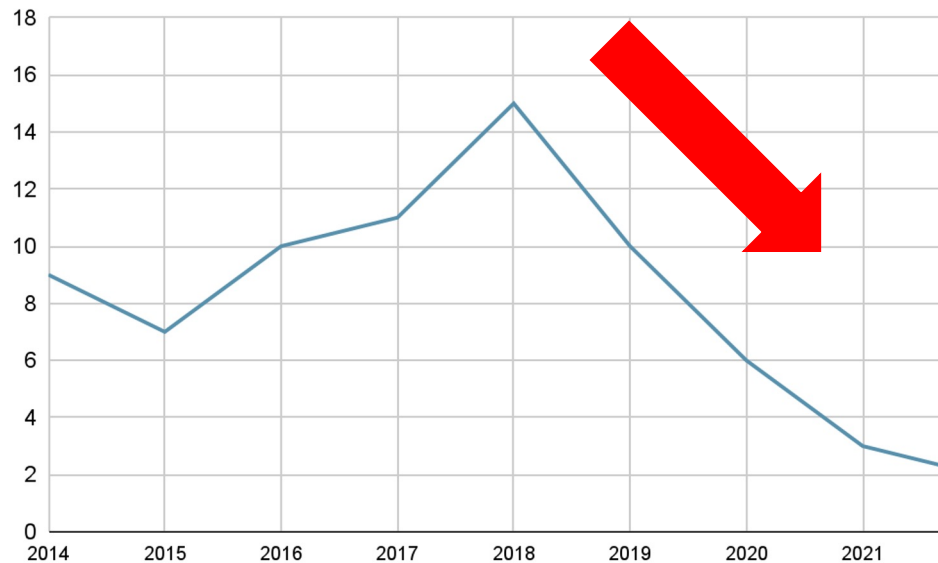


- PSW → Pedagogisch Sociaal Werk
- ondersteunt kinderen, jongeren en volwassenen met een (verstandelijke) beperking of andere ondersteuningsvraag.
- PSW werk, begeleidt mensen met een ondersteuningsvraag bij het vinden en behouden van passend werk middels jobcoaching.
- actief in heel Noord- en Midden- Limburg en de Westelijke Mijnstreek.
- samenwerking met onderwijs, verwijzers, UWV en gemeenten.



Jumbo Panningen - opleidingswinkel

Aantal BBL-ers MBO2/3/4:



Sterke afname BBL-ers:

- Demografisch → minder jongeren
- Meer jongeren stromen op naar HAVO
- Meer jongeren naar techniek en zorg
- Supermarkt minder goed imago → “prima als bijbaan maar niet voor vast werk”



Bewustwording

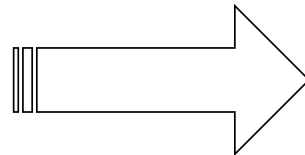
zomer 2021

- Personeelskrapte na corona... 2021 → 80 medewerkers uit dienst
- Wél volop aanbod sollicitanten vanuit VSO / PRO
- Goede ervaring met verschillende doelgroepmedewerkers / individuele jobcoaching
- Fijne samenwerking VSO LOL-stage (Leren op Locatie)
- Inmiddels 8 opgeleide HARRIE's
- Jumbo Panningen wordt inclusiever en team omarmt dit



KANS / OPLOSSING:

Hulpvraag naar gemeente Peel en Maas:



'Help ons verder professionaliseren in de begeleiding van jongeren met een 'rugzak'



Rol jongerencoach

- integrale functie
- veel bewegingsruimte
- groot netwerk (ondernemers, onderwijs, zorglandschap)
- jongere centraal
- werken vanuit de bedoeling (wetgeving is ondersteunend)



Doelgroep kandidaten

- jongeren die uitstromen uit praktijkonderwijs (PRO)
- jongeren die uitstromen uit voortgezet speciaal onderwijs (VSO)
- jongeren zonder startkwalificatie (geen diploma VMBO of HAVO of MBO2)
- kwetsbare jongeren



Samen aan de tekentafel

PILOTFASE

- 1e helft 2022
- groeien in kandidaten → 10
- meer HARRIE's opleiden
- 9 uur jobcoaching per week (geclusterd) → 2 vaste jobcoaches op de vloer



HARRIE

- Coworker / coachende collega
 - Fysiek in de buurt, op de werkvloer (dezelfde afdeling)
 - Oorsprong: CNV Jongeren
 - WerkgeversServicePunt → Harrie Helpt training (tweedaagse en terugkombijeenkomsten)
- <https://www.werkgeversservicepunten.nl>



HARRIE

Wie is Harrie?

Hulpvaardig



Alert



Rustig



Realistisch



Instruerend



Eerlijk



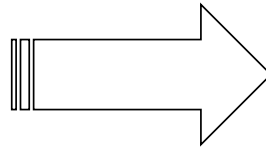
interview HARRIE
Vincent Jansen



Hobbels tijdens pilot

Genoeg kandidaten en HARRIE's maar we zagen:

- verminderd werkplezier / frustraties bij kandidaten én HARRIE's
- overvraging kandidaten in omvang van uren en taken
- overvraging HARRIE's in coachende rol



We richten de pijlen meer op:

- **coaching van de HARRIE's**
- **achtergrondkennis HARRIE's vergroten**
- **voorfase kandidaat (wat heeft deze kandidaat nodig?)**
- **nog meer maatwerk**



Van pilot naar leerontwikkelroute



- voorgesprek kandidaat / jobcoach
- kennismakingsgesprek kandidaat (ouders/woonbegeleider) / jobcoach / Jumbo Panningen / jongerencoach gemeente
- duidelijkheid over (aan)kunnen / wensen
- werkstage van 2 maanden (+ evt. aansluitend verlengen)
- HARRIE wordt gekoppeld
- jobcoach ondersteunt kandidaat én HARRIE
- groei uren en taken naar vermogen
- wanneer rijp voor betaald werk → contract met CAO-loon
- inzet voorzieningen gemeente waar nodig (LKS)
- opleiding waar mogelijk → praktijkverklaringen / Entree / MBO



Kandidaat centraal

Samen kijken naar wat wél lukt:

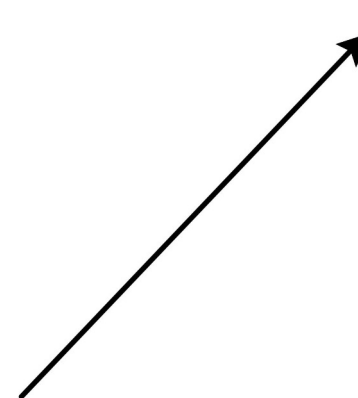
- functieprofielen loslaten
- starten met repeterend werk
- gestructureerd werk
- duidelijke communicatie
- veiligheid en geborgenheid voorop
- blijvend oog op doorontwikkeling, zo mogelijk met opleiding / certificaten

Klein beginnen (2 à 3 dagdelen) en vanuit succes uitbreiden van werktijden en werkzaamheden.

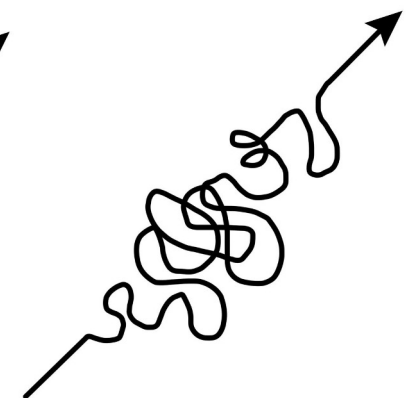
EERST LANDEN, DAN LEREN

SUCCESS

SUCCESS



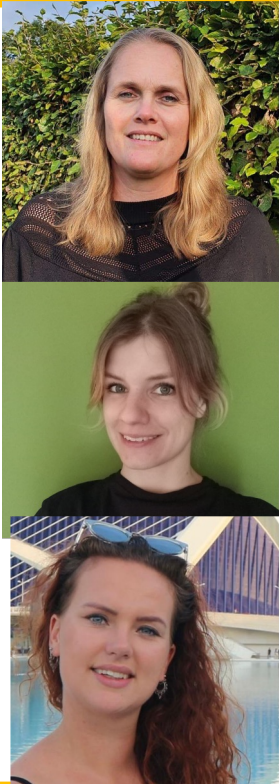
what people think
it looks like



what it really
looks like



Rol jobcoaches



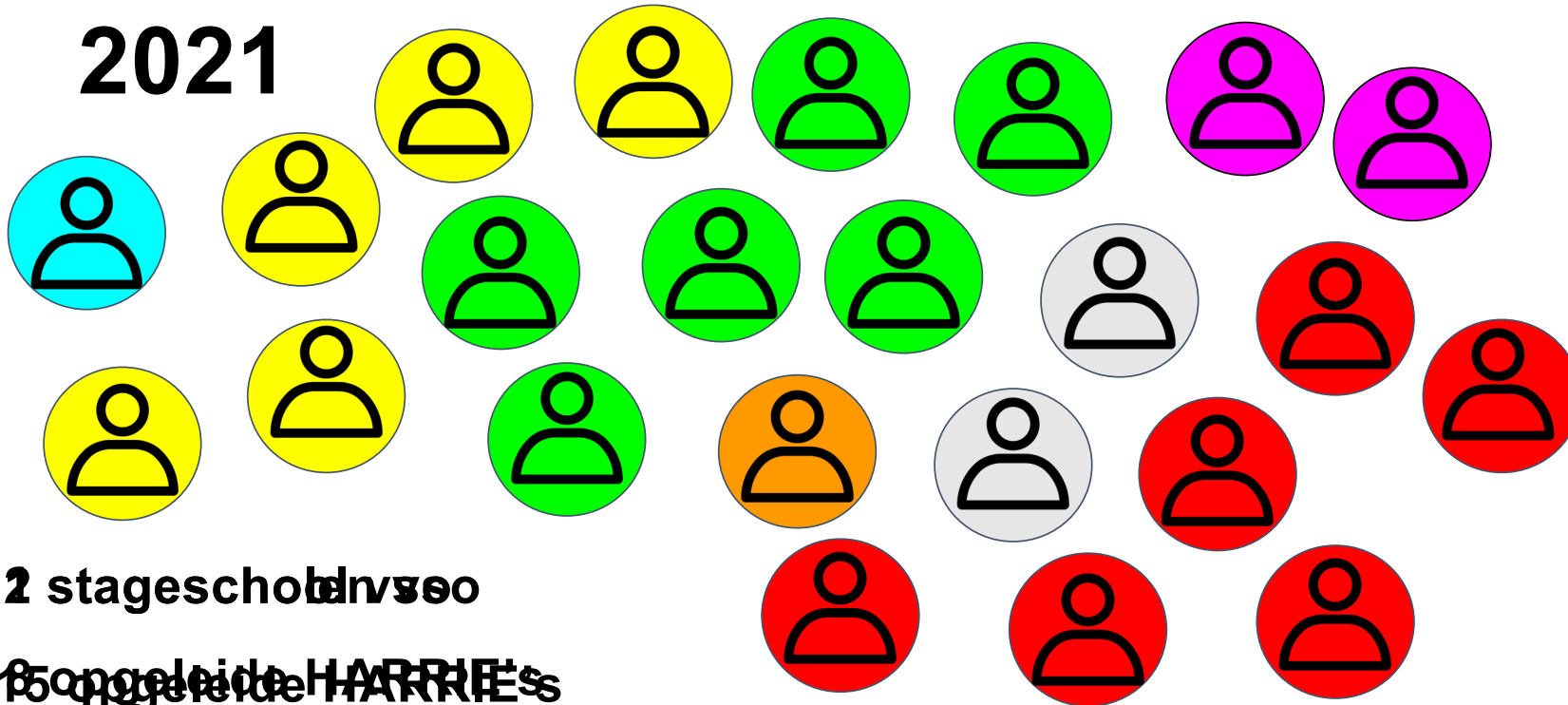
- persoonlijk coach van kandidaat én HARRIE
- onderhoudt contacten met ouders / woonbegeleiding / instanties / evt. school / jongerencoach
- bewaakt de ontwikkelingslijnen van kandidaat
- 2 keer per jaar intervisie voor HARRIE's
- basiskennis voor HARRIE's vergroten door themamiddagen LVB / autisme / verdiepingen
- inzicht HARRIE's in kandidaten vergroten → zorgt voor acceptatie / begrip in plaats van frustratie

TERUGGESCHAALD NAAR gezamenlijk structureel 6 uren per week aanwezig



Stand van zaken

2021



2 stagescholen












15 opgeleidde HARRIE's

2024






Opleiding wanneer haalbaar

Handvatten bevorderen ontwikkeling!

Vorm	Niveau	Doel
Bol School met 1 of meer stages	4	
	3	
	2	
	1	
Bbl Leerbaan	4	
	3	
	2	
	1	
Derde leerweg Maatwerk, vaak een leerbaan	4	 
	3	 
	2	  
	1	 

- 4 Middenkader, specialist
- 3 Vakopleiding
- 2 Basisberoepsopleiding
- 1 Entreeopleiding

-  Diploma
-  Certificaat
-  Praktijkverklaring

HARRIE wordt óók praktijkopleider



Meerwaarde – jongeren (en ouders)

- Werkplek in regulier bedrijf in eigen buurt
- Meedoen: ik hoor erbij
- Persoonlijke ontwikkeling
- Zo mogelijk opleiding
- Beter toekomstperspectief
- Inkomen

BIJVANGST → *sociale contacten / vrienden*



Meerwaarde - werkgever

- persoonlijke voldoening → *“Het zou je eigen kind zijn...”*
- verbetert imago van ons bedrijf / MVO
- loyale medewerkers
- meer mensen / handjes op de vloer om de klant te bedienen en het werk gedaan te krijgen
- verbetert interne cultuur / sfeer (ieder werkt naar vermogen)
- HARRIE's ervaren verdieping / uitdaging in hun rol / baan
- personeelsprobleem opgelost



Meerwaarde – gemeente

- Minder jongeren in uitkering
- Minder jongeren in beschut werk en / of dagbesteding
- Risico op terugval naar uitkering wordt kleiner
- Vergroten van zelfredzaamheid
- Minder kosten zorglandschap



Inzet Cedris Waarderingsprijs 2024

€2500,- inzetten voor het vergroten van de olievlek:

- HARRIE's van verschillende bedrijven aan elkaar koppelen / samen trainen
- uitstroom van Jumbo naar andere bedrijven bevorderen



mentimeter



Tips voor een start



- maak gebruik van de vijver PRO / VSO
 - leg contacten met onderwijs in jouw regio
 - haal stagiaires in huis
- SBB kan hierin ondersteunen
- leid HARRIE's op



Contactgegevens

Werkgever Jumbo Panningen: jumbo.com/winkel/panningen/jumbo-panningen-jumbo-harald-en-ilse-van-beek

- Ilse van Beek: ilse.vanbeek@jumbo.com

Gemeente Peel en Maas - peelenmaas.nl

- Sandra Smeets: sandra.smeets@peelenmaas.nl

PSW – psw.nl

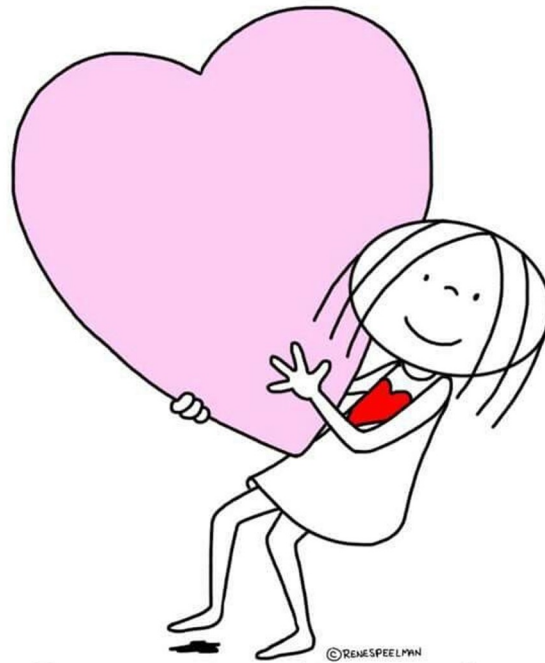
- Sandra Ter Voert: s.tervoert@psw.nl

Programmaraad – samenvoordeklant.nl

- Marjolein van der Sterren: mvandersterren@samenvoordeklant.nl
- Rob Daamen: rdaamen@samenvoordeklant.nl



Dank voor je aandacht!



Wil je met mij de wereld mooier maken?

Door met jouw talent
en gewoon zoals jij bent
op het stukje waar wij mogen leven
samen het goede voorbeeld te geven...

