

Hoe uitzendbureau en SW-bedrijf samenwerken

An het einde van de middag komen ze binnenrijden bij het sorteercentrum in Den Bosch: de grote vrachtwagens van PostNL. Zo'n 40.000 pakketten uit de regio worden hier binnengebracht, op een drukke avond 60.000. Om gesorteerd te worden en later die nacht 'uitgereden' naar hun bestemming in binnen- of buitenland. Met de toenemen-

de markt voor pakketpost, onder meer dankzij de groei van aankopen via internet, zit er toekomst in PostNL. Maar niet overal zie je gebeuren, wat er in Den Bosch wél gebeurt: hier sloegen SW-bedrijf Weener Groep en Tempo-Team Outsourcing de handen ineen en leveren gezamenlijk dagelijks tientallen mensen voor het sorteerwerk in de enorme hal, waar een lopende band doorlopend pakketjes 'uitspuugt'. Op

deze drukke avond zijn er veertig man aan de slag, van wie 15 een WWB-achtergrond hebben. Genoeg reden voor ABU-directeur Aart van der Gaag om een kijkje te nemen en antwoord te krijgen op de vraag: werkt dat nou een beetje, uitzendkrachten en WWB'ers onder één dak?

Hij wordt ontvangen door Roger Luijten, sales director van Tempo-Team Outsourcing, en Martin Manders die teamleider



Aart van der Gaag, directeur van de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) is op bezoek bij PostNL. Roger Luijten (links) en Martin Manders (rechts) vertellen hem over de samenwerking tussen uitzendbureau en SW-bedrijf.

detachering is van de Weener Groep en van het werkgevers servicepunt van de gemeente Den Bosch. Beiden knikken zij hartstochtelijk van ja: dat werkt! "De kracht zit 'm vooral in de wijze waarop we elkaar aanvullen", legt Luijten uit. "Wij zijn goed in het snel leveren van flexibele arbeidskrachten, de Weener Groep is erg goed in het begeleiden van mensen die een extra steuntje in de rug nodig hebben."

De eerste stappen voor samenwerking werden een jaar geleden gezet. In eerste instantie klopte PostNL aan bij de gemeente en het UWV in de hoop in zee te kunnen gaan met mensen met een uitkering. "Dat was de uitdrukkelijke wens van PostNL", aldus Manders. "Zij vinden het belangrijk om mensen uit de regio aan de slag te krijgen." Via de Weener Groep werkt nu een groep van 25 SW'ers in de ochtenduren op het sorteercentrum. Ook worden er mensen met een WW/Wajong of bijstands-

'Helemaal nieuw voor me'

Aart van der Gaag (1949) is directeur van de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU). "Wat ik hier zie spreekt me buitengewoon aan. De manier waarop **Tempo Team Outsourcing** en de **Weener Groep** elkaar bij PostNL aanvullen en hoe ze met elkaar samenwerken is helemaal nieuw voor me. Terwijl ik toch best veel gezien heb op dit gebied. Ik ben notabene 35 jaar geleden begonnen als manager bij de koepelorganisatie Sociale Werkvoorziening. Ook ben ik lang commissaris geweest van UW-bedrijven, de sociale werkvoorziening Utrecht, en was ik onder meer algemeen directeur van het Arbeidsbureau Utrecht, van Start en van Vedior. Al in 'mijn tijd' bij de sociale werkvoorziening had de zogeheten test- en trainingsafdeling plannen om mensen te laten werken met nog een tijdje behoud van uitkering. Daar werden toen soms ook al uitzendbureaus bij geroepen, omdat die nu eenmaal het commerciële talent hebben. Een tijd-

lang is dat samenwerken helemaal weg geweest. Het is mooi dat ik het nu weer steeds vaker hoor. Er zijn zelfs SW-bedrijven aangesloten bij de ABU! Dit is een trend die zal doorzetten. Met een constructie als deze kweek je duurzame inzet. En het mooie is: de menselijke maat staat centraal. Want mijn ervaring is dat elke samenwerking stoelt op menselijk contact."



'Elke samenwerking stoelt op menselijk contact'

achtergrond opgeleid om door te stromen naar de avonduren, die Tempo-Team Outsourcing voor zijn rekening neemt. Manders: "Tempo-Team en Weener Groep hebben elkaar goed gevonden in dat proces." Van der Gaag is benieuwd; vraagt PostNL dit uit maatschappelijke betrokkenheid of is het bedrijfsmatig interessant? "Allebei een beetje", legt Luijten uit. "Natuurlijk profiteert PostNL van flexibele krachten uit de nabije omge-

ving. Maar het bedrijf kiest er heel bewust voor om te investeren in de toekomst van mensen. Ze hebben ons gevraagd hierover mee te denken." Een aantal voorwaarden om te kunnen slagen is er wel. "In de eerste plaats moet iedereen erachter staan. Je moet er namelijk niet vanuit gaan dat deze mensen hier tot hun 65ste werken. Je moet al blij zijn als je de weg effent naar betere kansen op de arbeidsmarkt. Daarnaast moet je niet

in elkaars vaarwater zitten, maar een aanvulling op elkaars werkzaamheden zijn. Tot slot moeten de kaders staan, er moeten duidelijke afspraken zijn. Een uitgangspunt is bijvoorbeeld dat wij WWB'ers niet anders behandelen, maar wel met meer aandacht."

En op de werkvloer? "Geen onderwerp van gesprek", zegt Luijten. "De mensen zijn hier collega's, of ze nu net uit de WWB komen of gewoon via het uitzendbureau." ■

Tekst: **Nienke Ledegang**
Foto's: **De Beeldredactie**

Werkt. Cedris is de brancheorganisatie van 90 sociale werkvoorzieningsbedrijven. SW-bedrijven ondersteunen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt om aan de slag te komen. Op een beschutte werkplek, maar bij voorkeur bij een gewone werkgever. SW-bedrijven hebben ervaring met de doelgroep, kennen de regionale arbeidsmarkt en hebben de expertise om een goede match te maken met werkgevers. Ze kunnen werkgevers alle administratieve rompslomp, risico's en begeleiding uit handen nemen. **Werkt.** is een uitgave van Cedris. Uitspraken in dit magazine vertegenwoordigen niet per se de mening van Cedris. **HOOFDREDACTEUR:** Marleen Damen **EINDREDACTIE:** Sabine Jimkes (Cedris), Marije van den Berg **REDACTIONELE ONDERSTEUNING** Monique van der Eijk **ARTIKELLEN:** Afke van der Toolen, Anje Romein, Birgit Kooijman, Marije van den Berg, Robin Ouwerkerk, Sigrid van Iersel, Nienke Ledegang, Rob Koorda **BEELD:** Tessa Postuma de Boer, De Beeldredactie, Eljee Bergwerff, IBN, Hendriksen Valk en Corien Bögels (illstr.) **BLADCONCEPT:** Marije van den Berg **BASISVORMGEVING:** Studio Paul Pollmann **VORMGEVING:** Vormix **DRUK:** HSGB Tiel Exemplaren bestellen of een gratis abonnement? Mail info@cedris.nl. Rechten van artikelen vallen onder de Creative Commonslicentie. Overname onder vermelding van Cedris en de naam van de auteur is toegestaan. Op www.cedris.nl staan alle edities en losse artikelen in PDF. Graag horen wij via mvandereijk@cedris.nl wanneer u artikelen overneemt.