



➔ Schakelpunt Landelijke Werkgevers

NIEUWSBRIEF DECEMBER 2020

➔ RELEVANTE LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN

Wat een bijzonder jaar hebben we achter de rug. Corona heeft ons allemaal ontzettend sterk beïnvloed. Daarover later meer. Eerst wat positie

Het Schakelpunt Landelijke Werkgevers als pilot is geslaagd! Wat een complimenten voor jou en voor ons! Dit is de reden dat **het Schakelpunt gaat 'verhuizen' in 2021**. Vanaf 1 juli 2021 is het Schakelpunt geen pilot meer onder de Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt.

Het wordt structureel belegd in de regio die zich daarvoor vrijwillig heeft opgeworpen: Regio Noord Oost Brabant. Voor het komende half jaar is de enige consequentie dat het coördinatorschap wordt overgedragen van Tanja Willemsen naar de beoogde manager Inge Willems. Verder heeft het voor jou als werkgever of regio geen enkele consequentie, naast de zekerheid dat de landelijke dienstverlening blijft!



Met ingang van 1 januari 2021 verandert het Schakelpunt Landelijke Werkgevers haar naam.

De nieuwe naam wordt Landelijk Werkgeversservicepunt Gemeenten (LWSPG).

Deze naamswijziging voeren we in om twee redenen:

1. We markeren de structurele borging van het Schakelpunt in de regio.
2. Aangepaste SUWI-regelgeving is van kracht.

SUWI staat voor Structuur Uitvoeringsorganisaties Werk en Inkomen en regelt o.a. de samenwerking tussen UWV en gemeenten. Eén van de nieuwe regels bepaalt dat regionale WSP's de term werkgeversservicepunt in hun naam moeten gaan voeren, en de naam van de regio. Dat maakt de publieke dienstverlening voor (landelijke) werkgevers eenduidiger. En dat geldt dus ook voor het Schakelpunt. We brengen onze naam in lijn met de naam van het Landelijk Werkgeversservicepunt UWV. In het komende half jaar zullen we de nieuwe naam gaan infuseren en de naam Schakelpunt uitfaseren.

Corona, we kunnen er niet om heen. Het Rijk beoogt o.a. de getroffen bedrijven en hun personeel, jongeren en kleine zelfstandigen te ondersteunen. Daarom komt er een uitgebreid Steun en Herstelpakket. Regio's worden onder andere gevraagd om **regionale mobiliteitsteams** op te zetten: werkgeversorganisaties, vakbonden, UWV en gemeenten werken daarin samen. Het Schakelpunt zal ook de landelijke werkgevers kunnen aansluiten op deze ontwikkeling, zodra regio's hun dienstverlening hebben staan. De dienstverlening van en voor werkgevers Nederland Werkt Door, in samenwerking met regionale en landelijke publieke dienstverlening blijft.

Op 15 december gaf UWV weer inzicht in de **kansrijke beroepen** in de huidige arbeidsmarkt.

Lees het interessante [nieuwsbericht](#) hierover met de samenvatting en/of het [overzicht Kansrijke beroepen](#) zelf.





👉 UPDATE CONTACTEN EN AFSPRAKEN MET WERKGEVERS EN REGIO'S & NIEUWE WERKGEVERS

In de afgelopen periode hebben alle werkgevers moeten schakelen onder invloed van Corona. Sommigen kregen extra werk, anderen zagen een verschuiving van de werkzaamheden, weer anderen zagen het werk afnemen. Hieronder een overzicht van de werkgevers waarmee het Schakelpunt contact heeft en wat de stand van zaken is qua afspraken.

Albert Heijn: De samenwerking landelijk en in de regio's loopt naar tevredenheid.

We zijn voornemens om voor 2021 een aantal online momenten in te plannen om de accounthouders/werkgeversdienstverleners in de regio bij te praten op diverse onderwerpen.

AS Watson: UWV bereidt een nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor en ook vanuit het Schakelpunt worden herziene samenwerkingsafspraken voorbereid. We komen er in januari 2021 op terug.

Axxicom Thuishulp: Voor Axxicom Thuishulp is het arrangement voor de 13 regio's waar zij actief zijn bijna gereed. De ondertekening staat gepland voor Q1 2021.

Praxis: Het arrangement loopt, maar Corona heeft roet in het eten gegooid qua plaatsingen en uitvoering. Praxis wil de draad graag weer oppakken en we zijn nu randvoorwaarden aan het organiseren, zodat in 2021 ook echt mooie resultaten kunnen worden bereikt.

Primark: Voor Primark wordt in samenwerking met UWV een arrangement voorbereid voor de 21 arbeidsmarktregio's waar hun winkels gevestigd zijn.

Servauto/Total: We verwachten op korte termijn in samenwerking met de landelijke collega's van UWV te komen tot een definitief landelijk arrangement voor o.a. bemensing van benzinestations. Ook bij deze werkgever staat de ondertekening gepland voor Q1 2021.

Ziengs/Scapino: Als gevolg van Corona is het voorlopig helaas niet mogelijk om de afspraken verder vorm te geven.

CSU: Samen met de landelijk adviseur UWV hebben we een arrangement opgesteld voor dit schoonmaakbedrijf. Door het bijzondere jaar hebben we het nog niet kunnen aanbieden aan de arbeidsmarktregio's. In 2021 voeren we opnieuw gesprekken met CSU.

Facilicom: We verwachten dit arrangement in het eerste kwartaal van 2021 aan te kunnen bieden. Deze holding omvat diverse bedrijven uit verschillende branches en betreft dan ook hele verschillende functies. Het is de bedoeling dat al deze bedrijven in dit overkoepelende arrangement komen te vallen.

BEE-ideas: Samen met UWV is een uitvoeringsplan opgesteld met BEE-ideas. Deze stichting maakt software. Het plan is recent aangeboden aan de 16 arbeidsmarktregio's waar BEE-ideas actief is. Het streven is om in het eerste kwartaal van 2021 dit uitvoeringsplan gezamenlijk te ondertekenen.





EW Facility Services: Corona heeft de prioriteiten bij EW (schoonmaak) tijdelijk verschoven. Het contact wordt natuurlijk onderhouden. In januari 2021 staat een afspraak met nieuwe HR manager gepland en kijken we opnieuw naar de mogelijkheden tot samenwerking.

Vermaat Groep: De contacten zijn positief en bieden verwachtingen voor de toekomst bij deze cateraar. Vanwege een ingestelde vacaturestop is er op dit moment geen mogelijkheid afspraken te concretiseren.

ISS Facility Services: In een aantal regio's waren er het afgelopen jaar mogelijkheden en zijn de werkgever en de regionale contactpersonen met elkaar in verbinding gebracht. Landelijke mogelijkheden worden verder besproken met deze brede dienstverlener (food, cleaning, technical), zodra de situatie het toelaat.

Accor Hotels: De vooruitzichten op korte termijn bieden geen ruimte voor wervingsprojecten. We blijven in contact en denken, waar mogelijk, mee.

Fletcher Hotels: Naar aanleiding van gesprekken met HR van Fletcherhotels bleek dat er hier en daar in 2020 kansen waren. Samen met de landelijk adviseur UWV hebben we de arbeidsmarktregio's verbonden met deze werkgever. In 2021 blijven we in contact en houden jullie op de hoogte.

In 2021 gaan we met **McDonald's** en **Happy Tosti** gesprekken aan om te kijken wat we voor hun en de arbeidsmarktregio's kunnen betekenen.

Greenfox Social Return: Het concept arrangement ligt voor in de regio's waar mogelijkheden zijn of op zeer korte termijn worden verwacht voor deze detacheerder in o.a. de bouwsector. De eerste ondertekeningen kunnen worden gepland.

MB-ALL: Het concept is, in samenwerking met de collega's van UWV, afgerond. Het is vlak voor het ter perse gaan van deze nieuwsbrief verzonden aan de regio's waar het arrangement in eerste instantie zal gelden. Het betreft het opleiden van en werk bieden aan BOA's (Buitengewoon Opsporings Ambtenaar) vanuit de brede doelgroep.

Stichting Rataplan: De pilotfase loopt na dit jaar af. Gezien de positieve resultaten krijgt het arrangement een definitieve status bij de bemensing van fietsenstallingen. De uitrol en ondertekening worden begin 2021 verwacht. Tijdens het komende jaar zullen steeds meer regio's worden aangesloten.

Cycloon: Steeds meer regio's gaan akkoord met het arrangement van deze groene en sociale bezorgexpert. Per regio wordt de wijze van ondertekenen in overleg vastgesteld.





123rijinstructeur: Voor deze werkgever is geen arrangement opgesteld. In een aantal regio's is de werkgever verbonden met onze aanspreekpunten om de mogelijkheden tot samenwerking vast te stellen.

Baanbrekers: De intentieverklaring bij dit project in het onderwijs is vastgesteld en wordt gebruikt om verbindingen aan te gaan. Een ondertekeningmoment staat gepland in de regio Twente.

⇒ SAMENWERKING LWSP UWV

Vanaf de start van de pilot van het Schakelpunt hebben we de samenwerking met het Landelijk Werkgeversservicepunt van UWV vormgegeven. Vanaf die eerste contacten is de samenwerking steeds verder ontwikkeld en doorgegroeid naar een steeds intensievere vorm. Door de besteding van het SLW in 2020 werd het makkelijker om langdurige afspraken te maken. Inmiddels zijn er dan ook drie gezamenlijke afspraken met werkgevers gemaakt en zullen er in 2021 meer volgen. Maar waar hebben we in 2020 nu verder aan gewerkt in de samenwerking?

- We hebben duidelijke afspraken gemaakt over het gezamenlijk optrekken en delen van accounts en arrangementen.
- Samen met landelijk adviseurs van het UWV is er regelmatig overleg over samenwerking en zitten we steeds meer puntjes op de i.
- We hebben de onderlinge afstemming tussen de brancheteams meer concrete vorm gegeven.
- We organiseren daar waar mogelijk gezamenlijk bijeenkomsten (nu online) met de werkgever voor de arbeidsmarktregio's.
- In 2021 zal het Schakelpunt haar naam wijzigen in Landelijk Werkgeversservicepunt Gemeenten wat mooi aansluit bij het Landelijk Werkgeversservicepunt UWV.

2020 was een bijzonder jaar, dat staat buiten kijf. Ondanks dat kijken we terug op een prettige en steeds intensievere samenwerking met de collega's van UWV. In 2021 zetten we de lijn van het samen optrekken voor alle doelgroepen door.

⇒ SCHAKELPUNT IN DE PERS

Op 23 september 2020 ondertekenden de Arbeidsmarktregio Zuidoost Brabant, o4Werkt, en ISS Facility Services het arrangement om gezamenlijk duurzame banen voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt te creëren. ISS Facility Services heeft tot 1 januari 2021 een vacaturestop, maar wil de samenwerking versterken.





BIJENKOMSTEN 2020

Ook in 2020 heeft het Schakelpunt Landelijke Werkgevers weer een aantal bijeenkomsten georganiseerd. Sommige vonden noodgedwongen plaats op een corona-veilige manier; een manier van werken die steeds beter went.

4 februari: Omdenken. Een live bijeenkomst met werkgevers en aanspreekpunten van de regio's. Inclusie-uitdagingen werden, na een workshop, 'omgedacht'.

13 februari: De 'Makersbeurs' van Praxis, waar het arrangement met deze werkgever op feestelijke wijze werd getekend.

12 maart: De Praktijkdag van de Programmaraad. Het Schakelpunt verzorgde samen met de project-medewerkers een workshop over het project 'De Baanbrekers' van de PO- en de VO-raad dat de inclusie binnen de onderwijssector vergroot.



28 mei: De Praktijkdag van de Programmaraad. Samen met Albert Heijn verzorgde het Schakelpunt een online workshop over de creatieve wijze waarop deze werkgever de inclusiviteit vergroot.

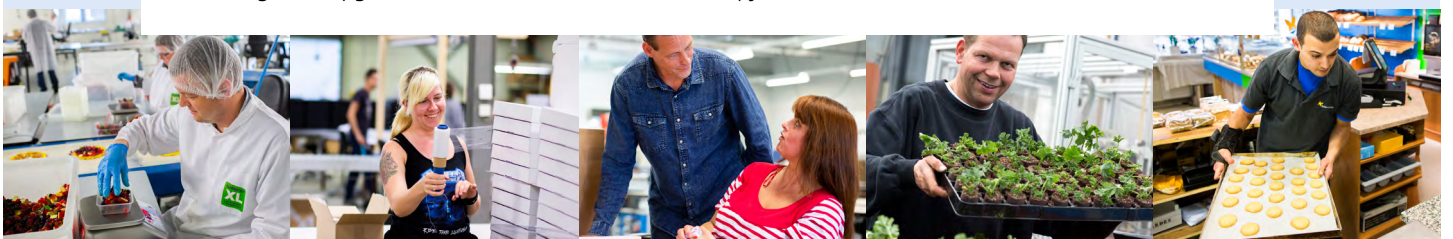
11 juni: Een online sessie met werkgevers over het stimuleren van inclusiviteit binnen de organisatie en het succesvol implementeren van arrangementen van het Schakelpunt.

16 juni: Voor onze regionale contactpersonen organiseerden we een online bijeenkomst met als thema 'werkgevers- en werkzoekendendienstverlening in corona-tijd'.

5 november: De Praktijkdag van de Programmaraad. Tijdens deze interactieve sessie gaven de collega's van de arbeidsmarktregio Midden-Utrecht een toelichting op de manier waarop zij samenwerken en arrangementen in hun regio implementeren.

19 november: Op deze datum organiseerden we een kennissessie over Online Banenmarkten voor de arbeidsmarktregio's. Een uitgebreide beschrijving staat in een kader hieronder.

3 december: Het Sinterklaas-event. Een online bijeenkomst met werkgevers en aanspreekpunten van de regio's. Deze bijeenkomst stond in het kader van verbinden, met onder meer een workshop over netwerken via digitale sessies. Een naschrift met tips en tricks van Rick van der Kleij, die de workshop verzorgde, is opgenomen in deze nieuwsbrief. Zie kopje "Echt contact online".





➔ NASCHRIFT WORKSHOP 'ECHT CONTACT ONLINE'

Online contact maken, écht menselijk contact maken. Dat missen veel mensen in deze tijd. Online high-fives en omhelzingen zijn nog geen realiteit. Maar er kan meer, of je nu videogesprekken met (dienstverleners van) werkgevers of werknemers voert, of een banenmarkt organiseert op LinkedIn. De crux is steeds: hoe maak je echt contact online? Naast natuurlijk dat online ook voordelen biedt, zoals veel input van veel deelnemers verzamelen, verwerken en verspreiden, soms hogere effectiviteit en minder reistijd. Maar dan toch, echt menselijk contact online, hoe dan?

Kan die microfoon (en camera) aan?

Je kunt mensen niet unmuten, gelukkig maar, met het oog op privacy. Maar je kunt iemand wel vragen om zich te unmuten. In een inloopkwartier kun je deelnemers meteen hun camera laten inschakelen, en hen individueel aanspreken. Dat heet 'codering': anders anonieme deelnemers wennen eraan dat ze kunnen terugpraten en gezien zijn. Geen monoloog, geen dialoog, maar een polyloog: iedereen doet mee. Het geeft onder goede leiding ontzettend veel energie! Een tamelijk contra-intuïtieve tip hierbij: kijk geregeld de camera in om 'oogcontact' te maken, ook al voelt dat als 'over de anderen heen kijken'!

Zakelijk en privé vermengen

Ook kunnen we juist online nog van alles fysiek doen. Nu we opeens elkaars werk- of huiskamer zien in allerlei videocalls, kan je dat ook bewust benutten. Zo kan je huisraad, huisdieren en huisgenoten betrekken en dat nodigt uit tot verrassende interacties.

Anekdote: Tijdens een training online modereren voor burgemeesters had een burgemeester een trompet pontificaal in beeld hangen, en even later speelde hij *Happy Birthday* voor zijn jarige ambtgenote... In een fysieke bijeenkomst had niemand geweten wie er musiceerde, laat staan dat diegene het even zou voordoen.

Ja, het is roeien met de riemen die je hebt. Maar als je eenmaal riemen ziet, dan kun je ook roeien. We blijven creatieve manieren ontdekken om dwars door het scherm heen echt contact met elkaar te maken. Hartverwarmende kerst- en nieuwjaarsborrels gewenst!

[Rick van der Kleij](#)





➔ ONLINE BANENMARKTEN

Op 19 november j.l. organiseerde het Schakelpunt op veler verzoek een kennissessie met als thema Online Banenmarkten. Met meer dan 50 aanwezigen vanuit zowel UWV als gemeenten was de sessie een groot succes.

In Twente loopt dit initiatief al langere tijd. Joost Hekkelman van Werkplein Twente was bereid de kennis en ervaringen te delen. En o.a. Anita Friebel van Rijk van Nijmegen, waar WerkBedrijf Rijk van Nijmegen en WSP (UWV) Rijk van Nijmegen samen maandelijks een banenmarkt houden, vulde perfect aan. Voor geïnteresseerden was het zelfs mogelijk de online voorbereidingen van Rijk van Nijmegen als toehoorder te bezoeken.

Vanaf 2021 doen voor zover wij nu weten reeds 11 regio's mee en het plan is om de online banenmarkten steeds op hetzelfde vaste tijdstip te gaan organiseren: de 1e dinsdag van de even maanden.

Hieronder de regio's en hun LinkedIn pagina die al meedoen:

Zwolle: www.linkedin.com/groups/8957590/

Friesland: www.linkedin.com/groups/8989854/

Drenthe: www.linkedin.com/groups/12432252/

Twente: www.linkedin.com/groups/8463604/

Rivierenland: www.linkedin.com/groups/9003017/

Haaglanden: www.linkedin.com/groups/8977530/

Stedendriehoek en NW Veluwe: www.linkedin.com/groups/13915138/

Noord-Oost Brabant: www.linkedin.com/groups/8986251/

Midden-Brabant: www.linkedin.com/groups/8982116/

Rijk van Nijmegen: www.linkedin.com/groups/8955067/

Zuid Holland Centraal: www.linkedin.com/groups/12135428/

De data van het komende jaar:

2 februari 2021

6 april 2021 (onder voorbehoud, na 2e paasdag, evt verplaatst naar 13 april)

1 juni 2021

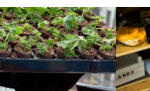
3 augustus 2021

5 oktober 2021

7 december 2021

Van de bijeenkomst is [uitgebreid verslag](#) gedaan, met daarin onder andere antwoorden op vele vragen en links naar een presentatie, projectplan en een draaiboek. Dus elke geïnteresseerde regio krijgt tools in handen om er mee aan de slag te kunnen!

Wil je als werkgever ook jouw vacatures delen via de online banenmarkt, meld je dan aan bij de regio waar de vacatures onder vallen en plaats ze tijdens de markt.





→ KALENDER

In 2021 staat de eerste gezamenlijke bijeenkomst met werkgevers en regio's, onder voorbehoud, gepland op 18 maart a.s. van 15.00 tot 17.00 uur. Reserveer vast in je agenda!

Heb je een thema waarover je graag wil uitwisselen met collega's van andere bedrijven of uit andere regio's? Mail dan naar mvandelooy@samenvoordeklant.nl

→ EINDEJAARSGROET

Wij willen je heel graag heerlijke kerstdagen wensen in intieme sfeer (om dan toch maar van de nood een deugd te maken). En natuurlijk een gezond, inspirerend en succesvol nieuw jaar!

Mary, Michiel, Jacqueline en Tanja

