

WSP Rijnmond door de ogen van de werkgevers

Monitor Werkgeverstevredenheid
2024



Inhoudsopgave

> Vooraf	<u>03</u>
> Management samenvatting	<u>06</u>
○ Piramide	<u>07</u>
○ Prioriteitenmatrix	<u>08</u>
> Resultaten	<u>11</u>
○ Algemene tevredenheid	<u>12</u>
○ Beoordeling dienstverlening	<u>15</u>
○ Beoordeling evenementen	<u>23</u>
○ Behoeften van werkgevers	<u>27</u>
> Bijlagen	<u>29</u>



Vooraf



Over het onderzoek

Introductie

- > In de vanaf 2021 ingevoerde SUWI-wet staat dat er jaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van werkgevers over de dienstverlening van regionale WerkgeversServicepunten (WSP) moet worden uitgevoerd.
- > Het doel van de Monitor Werkgeverstevredenheid is het in kaart brengen en verbeteren van de tevredenheid van werkgevers met de dienstverlening aan werkgevers, zowel binnen regio's als regio-overstijgend. Dit is het vierde jaar waarin de monitor is uitgevoerd.
- > Dit rapport bevat de resultaten van het regionale WerkgeversServicepunt Rijnmond.
- > Behalve dit rapport voor het WSP is er ook een totaalrapport beschikbaar met daarin de resultaten voor alle WSP's samen. Daarnaast kunnen in de bijgeleverde tabellenset de resultaten van de WSP's vergeleken worden.

Methode

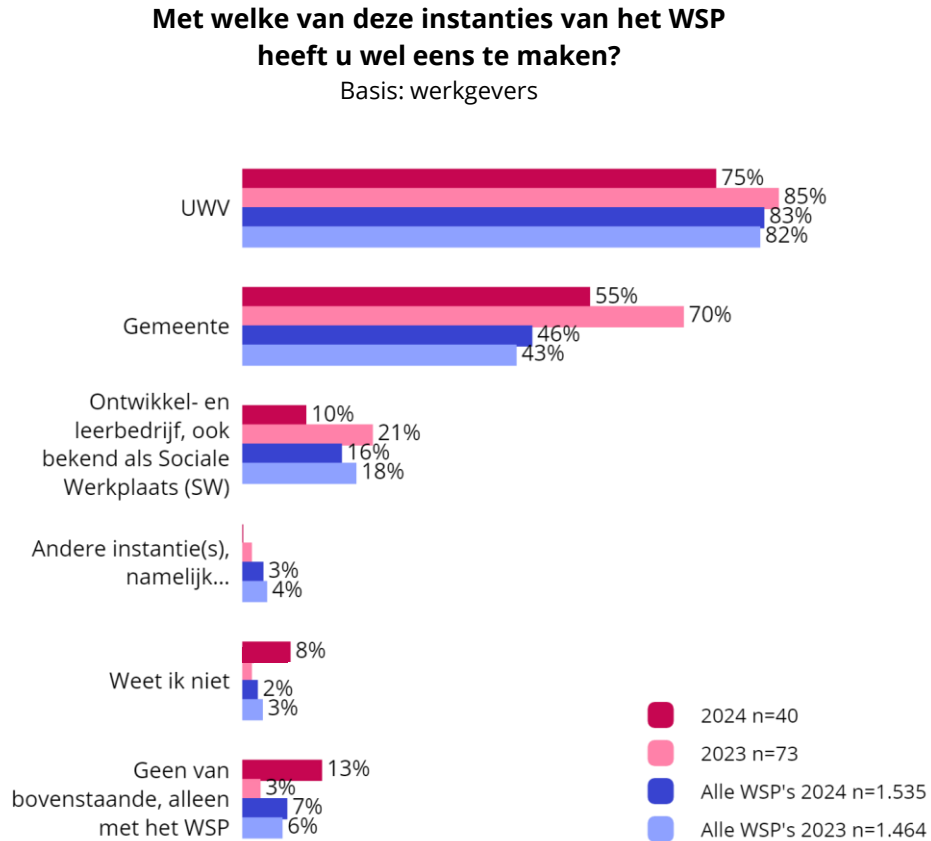
- > Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd tussen 28 oktober en 24 november 2024.
- > Voor het onderzoek zijn werkgevers benaderd die in april t/m september 2024 contact hebben gehad met een WSP. Er zijn 16.877 uitnodigingen verstuurd. Er zijn twee herinneringen gestuurd naar werkgevers die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld. In totaal hebben 1.535 werkgevers de vragenlijst helemaal ingevuld. De respons bedraagt 9%. 40 werkgevers hebben de vragenlijst ingevuld voor WerkgeversServicepunt Rijnmond.

Leeswijzer

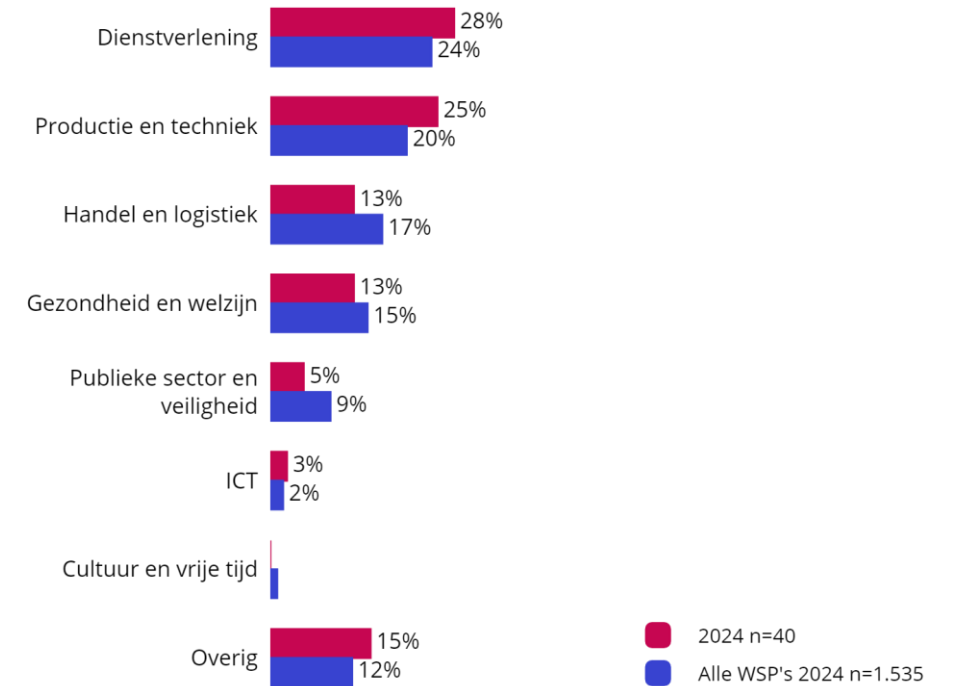
- > In de grafieken worden de resultaten gepresenteerd naast het gemiddelde resultaat van alle regionale WSP's. De resultaten voor de metingen van 2024 en 2023 zijn beide zichtbaar. De verschillen tussen deze resultaten zijn getoetst op significantie:
 - Significante verschillen* voor het WSP ten opzichte van vorig jaar worden aangegeven met pijlen. ↑↓
 - Voor significante verschillen tussen het WSP en 'alle WSP's samen' gebruiken we een bol. ●

* Een verschil is significant wanneer het gevonden resultaat hoogstwaarschijnlijk niet toevallig is gevonden, maar dat het ook zo in de populatie terug te vinden is. Let hierbij op: een significant verschil hoeft niet automatisch te betekenen dat het resultaat ook interessant, relevant en van praktisch belang is. Significant staat dan ook niet gelijk aan belangrijk.

Profiel deelnemers: Contact met de instanties van het WSP Rijnmond en sector



In welke sector is de organisatie waarvoor u werkt werkzaam?*
Basis: werkgevers



* Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024.

**Management
samenvatting**



Werkgevers zijn tevreden over de dienstverlening van WSP Rijnmond. De algehele tevredenheid ligt op hetzelfde niveau als vorig jaar. Directe en duidelijke communicatie, deskundigheid en behulpzaamheid zorgen voor tevredenheid. Ook over de evenementen zijn werkgevers tevreden. De behoefte aan de diensten blijft

Algemene tevredenheid Werkgevers zijn overall tevreden met het WSP. Hierbij zijn met name prettig, duidelijk en direct contact, deskundigheid en behulpzaamheid van belang	Beoordeling dienstverlening en rol WSP Over de dienstverlening zijn werkgevers tevreden. Het WSP is voor drie kwart van de werkgevers een waardevolle partner	Beoordeling evenementen Iets meer dan de helft heeft een evenement bezocht. Werkgevers zijn hier tevreden over. Niet op de hoogte zijn was een belangrijke reden om niet te gaan	Gebruik en behoeften Werving en selectie is de meest gebruikte dienst en behoefte hieraan in de toekomst blijft het grootst
Pagina 12-14	Pagina 15-22	Pagina 23-26	Pagina 27-28
Over het algemeen zijn werkgevers weer tevreden met WSP Rijnmond. Gemiddeld beoordelen werkgevers de dienstverlening met een 7.4	De diensten van het WSP worden over het algemeen positief beoordeeld	57% van de werkgevers heeft het afgelopen half jaar een evenement bezocht. Zij hebben vooral deelgenomen aan de banenmarkt, gevolgd door de informatie en kennisbijeenkomsten	Werkgevers lopen vooral tegen een beperkte beschikbaarheid van kandidaten aan. Ook ervaren zij wel eens mismatches. 43% heeft geen moeilijkheden ervaren in de dienstverlening
Prettig, duidelijk en direct contact, deskundigheid en behulpzaamheid dragen bij aan de tevredenheid. Gebrek aan proactief contact en kandidaten, en het aandragen van ongeschikte kandidaten zorgen voor mindere tevredenheid	De werving en selectie kan worden verbeterd door beter begrip van werkgevers en inzicht in kandidaten, hen beiden beter te begeleiden gedurende het proces en de geschiktheid van kandidaten te controleren	Van de werkgevers die het afgelopen half jaar een evenement bezocht hebben, vond 82% het de tijd en energie waard	Werkgevers blijven het meest gebruikmaken van werving en selectie via WSP Rijnmond. Vergeleken met andere WSP's maken werkgevers bij WSP Rijnmond minder gebruik van informatie over wet- en regelgeving
	Ook over de verschillende aspecten zijn werkgevers overall tevreden	Niet op de hoogte zijn is de voornaamste reden voor het niet bezocht hebben van evenementen	Komend jaar verwachten werkgevers vooral weer behoeften rondom werving en selectie vanuit WSP Rijnmond. Ook rondom ondersteuning voor kwetsbaren op de arbeidsmarkt verwachten zij veelal behoeften
	De helft van de werkgevers vindt dat WSP Rijnmond op één of meerdere onderwerpen haar kennis kan verbeteren, met name over de vacatures en organisatie van werkgevers		
	75% ziet het WSP als een waardevolle partner voor personeels- en arbeidszaken. Vorig jaar lag dit aantal nog op 60%		

Prioriteitenmatrix

Uitleg

- > De prioriteitenmatrix geeft de samenhang weer tussen de waardering van de verschillende aspecten van de dienstverlening en het belang van deze onderdelen voor de tevredenheid over het regionale WerkgeversServicepunt in het algemeen.
- > De waardering is gebaseerd op de gemiddelde tevredenheid over het aspect van de dienstverlening.
- > Het belang is een correlatiemaat, waarbij de afzonderlijke scores van de onderdelen gecorrigeerd worden met de algemene tevredenheid. Een correlatie van 0 geeft aan dat er géén verband bestaat tussen het aspect en de algemene tevredenheid. De maximale correlatie van 1.0 geeft een zeer sterk verband aan tussen een aspect en de tevredenheid in het algemeen.

Classificatie van aspecten van de dienstverlening

- > Aspecten van de dienstverlening kunnen aan de hand van hun score en mate van invloed op de algemene tevredenheid ingedeeld worden in vier kwadranten:
 - > **Behouden**: aspecten die minder van belang zijn voor de algehele tevredenheid en die op dit moment bovengemiddeld worden beoordeeld
 - > **Benutten**: aspecten die bovengemiddeld van belang zijn voor de algehele tevredenheid en die op dit moment bovengemiddeld worden beoordeeld
 - > **Aandacht**: aspecten die minder van belang zijn voor de algehele tevredenheid en die op dit moment ondergemiddeld worden beoordeeld
 - > **Actie**: aspecten die bovengemiddeld van belang zijn voor de algehele tevredenheid en die op dit moment ondergemiddeld worden beoordeeld

Twee prioriteitenmatrixen

- > In dit rapport presenteren we twee prioriteitenmatrixen: één algemene voor alle WSP's samen en één specifiek voor WerkgeversServicepunt Rijnmond. Zo kunnen de uitkomsten gemakkelijk vergeleken worden.
- > Beide prioriteitenmatrixen zijn gebaseerd op de resultaten van de meting in 2024.



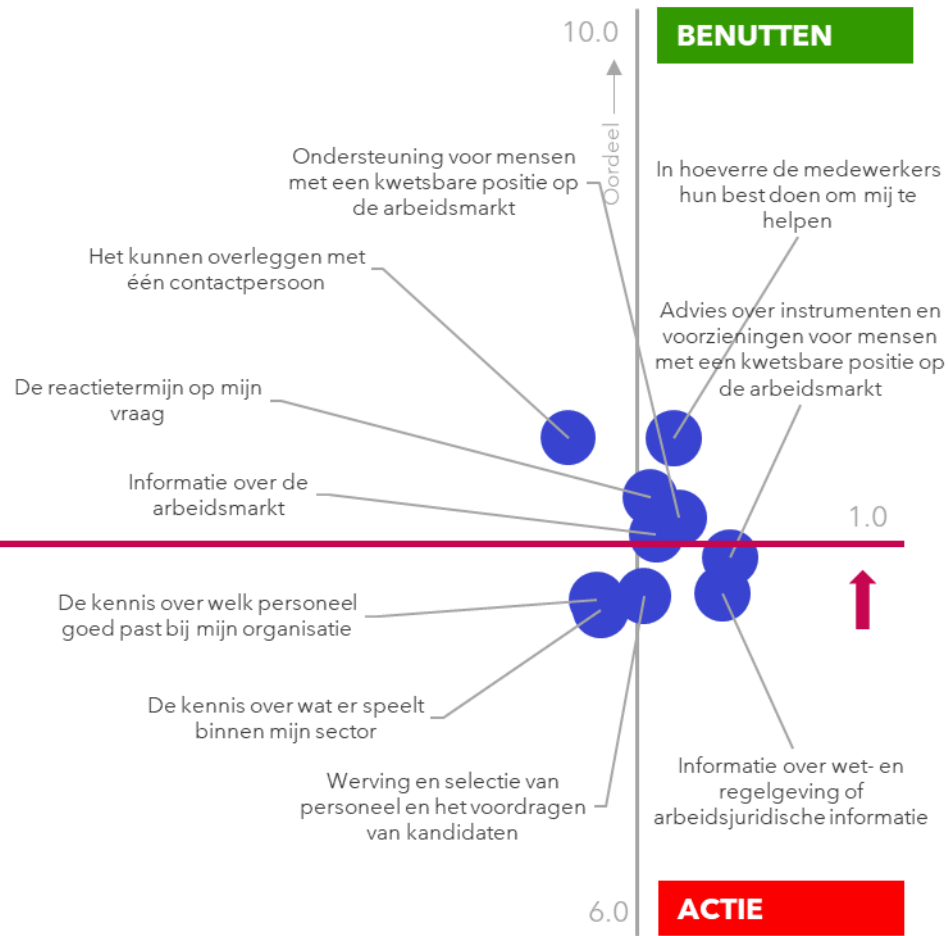
Prioriteitenmatrix alle WSP's

BEHOUDEN

0 Belang →

↑ Oordeel 7,7

AANDACHT



Toelichting

- > De losse aspecten van de dienstverlening worden door werkgevers positief beoordeeld. Het laagst beoordeelde aspect is beoordeeld met een 7.4 gemiddeld.
- > In acht nemende dat werkgevers zo positief zijn, hebben we de horizontale lijn voor de indeling op basis van oordeel in de prioriteitenmatrix op 7.7 gelegd. Daarnaast hebben we vanwege het grote belang van de aspecten, de verticale lijn voor de indeling op basis van belang op correlatiemaat 0.8 gelegd.

Conclusie

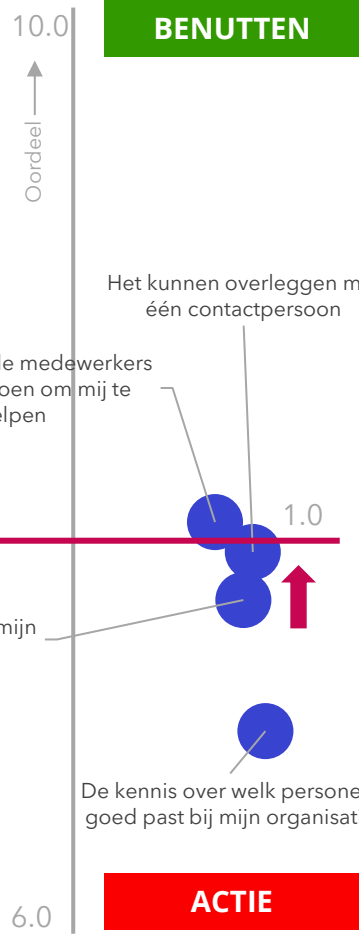
- > De aspecten advies over kwetsbaren, informatie over wet- en regelgeving, en de werving en selectie worden in verhouding lager beoordeeld en hebben grote impact op de algehele tevredenheid. Dit zijn **actiepunten** voor de WSP's.
- > De aspecten ondersteunen van kwetsbaren, behulpzaamheid, arbeidsmarkt-informatie en reactietermijnen worden relatief wat hoger beoordeeld en zijn bepalend voor de algemene tevredenheid. Hier liggen kansen om deze aspecten verder te **benutten** voor nog hogere klanttevredenheid.

Prioriteitenmatrix WerkgeversServicepunt Rijnmond*

BEHOUDEN

0.6 Belang →
↑ Oordeel 7,7

AANDACHT



Conclusie

- > De behulpzaamheid van medewerkers wordt erg positief beoordeeld met een 7.8 gemiddeld en heeft veel impact op de algehele tevredenheid. WSP Rijnmond kan dit sterke aspect van de dienstverlening verder uitdiepen en zo **benutten** om de werkgeverstevredenheid te verhogen.
- > Drie aspecten van de dienstverlening die in verhouding (wat) lager worden beoordeeld, zijn: het kunnen overleggen met één contactpersoon, de reactietermijn en kennis over welk personeel goed past bij de werkgevers' organisatie.
- > Deze drie diensten zijn **actiepunten** voor WerkgeversServicepunt Rijnmond, hier ligt ruimte voor verbetering. Met name rondom het aspect de kennis over welk personeel goed past bij de werkgevers' organisatie. Dit aspect ontvangt de laagste beoordeling met een gemiddelde van een 6.9, terwijl deze wel een relatief grote impact op de algehele tevredenheid heeft.

* Voor de volgende aspecten van de dienstverlening zijn te weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld om te worden meegenomen in de prioriteitenmatrix:

- Informatie over de arbeidsmarkt
- Werving en selectie van personeel en het voordragen van kandidaten
- Advies over instrumenten en voorzieningen voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt

- Ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt
- Informatie over wet- en regelgeving of arbeidsjuridische informatie
- De kennis over wat er speelt binnen mijn sector

Resultaten



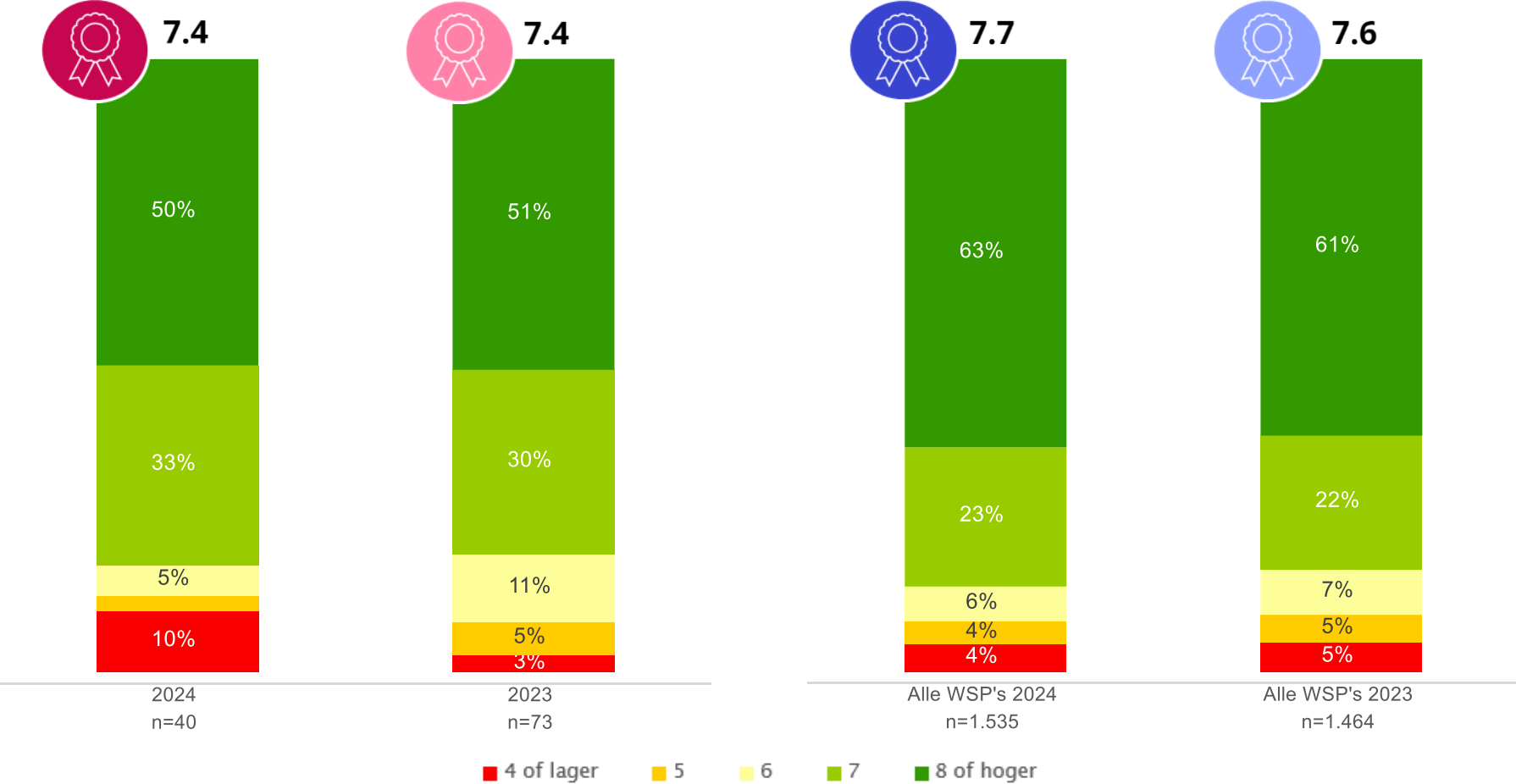
Algemene tevredenheid



Over het algemeen zijn werkgevers weer tevreden met WSP Rijnmond. Gemiddeld beoordelen werkgevers de dienstverlening met een 7.4

Hoe tevreden bent u, alles bij elkaar genomen, over WerkgeversServicepunt Rijnmond?

Basis: werkgevers



Prettig, duidelijk en direct contact, deskundigheid en behulpzaamheid dragen bij aan de tevredenheid. Gebrek aan proactief contact en kandidaten, en het aandragen van ongeschikte kandidaten zorgen voor mindere tevredenheid

Uit de toelichtingen van werkgevers komen de volgende punten naar voren:

Werkgevers ervaren de samenwerking en het contact met de medewerkers van het WSP als prettig. De communicatie is vriendelijk, duidelijk en direct (via korte lijnen). Medewerkers zijn deskundig en behulpzaam

- > *Fijn contact, snelle respons en duidelijke communicatie.*
- > *Fijn en duidelijk contact, en korte lijnen met mijn contactpersonen*
- > *Korte communicatielijn / informatie wordt goed doorgegeven / er wordt mee gedacht.*
- > *Goede en snelle communicatie, kennisvaardigheid prima.*
- > *Snel en vakkundige dienstverlening.*
- > *Zeer accurate werkwijze, adequate behandeling en doorpakken.*
- > *In een korte periode van 4/5 maanden hebben we samen 4 kandidaten via Werkgeversservicepunt Amersfoort aangenomen.*

Al noemen sommigen wel dat het hen nog niet altijd wat heeft opgeleverd: er worden weinig tot geen potentiële kandidaten aangedragen of zij zijn niet geschikt voor het functieprofiel (zoals een gebrek aan motivatie). Ook missen enkelen proactief contact vanuit het WSP gedurende het proces.

- > *Inmiddels zijn wij 15 maanden contractant van de Gemeente Rotterdam én is er nog geen één kandidaat vanuit de Gemeente, WSP of UWV doorverwezen naar ons bedrijf.*
- > *Wij moeten soms lang wachten op een antwoord. Niet altijd worden kandidaten voorgedragen. Wij gaan dan zelf op zoek via diverse sites.*
- > *Afspraken worden niet nageleefd, te bureaucratisch. Ondanks samenwerkingsovereenkomsten worden de afspraken niet nagekomen. Hierdoor zijn de mensen het slachtoffer en lopen zij de kans mis op het uitstromen naar een zelfstandig inkomen. Erg zonde omdat voldoende werkgevers klaarstaan om iedereen een kans te bieden op uitstroom*
- > *De voorgestelde potentiële medewerkers zijn niet echt op zoek naar werk. Het is meer een verplichting.*

Vergelijking met het totaal van alle WSP's samen



Net als bij dit WSP, spreken werkgevers in het algemeen over:

- > Prettig, duidelijk en direct contact met vaste contactpersonen.
- > Servicegericht: proactief, betrokken, begripvol, en behulpzaam. Zoals meedenken in oplossingen.
- > Deskundig: heeft de benodigde kennis en expertise, en adviseert.
- > Het aandragen van potentiële kandidaten, met name bij een match.
- > Gebrek aan proactiviteit en korte lijnen: contact blijft uit of duurt lang.
- > Levert onvoldoende op: weinig tot geen kandidaten aangedragen, of zij zijn geen match.

Daarnaast noemen werkgevers van andere WSP's ook:

- > Betrokken, behulpzaam en meedenkend met werkzoekenden: begeleiden en omscholen/trainen.

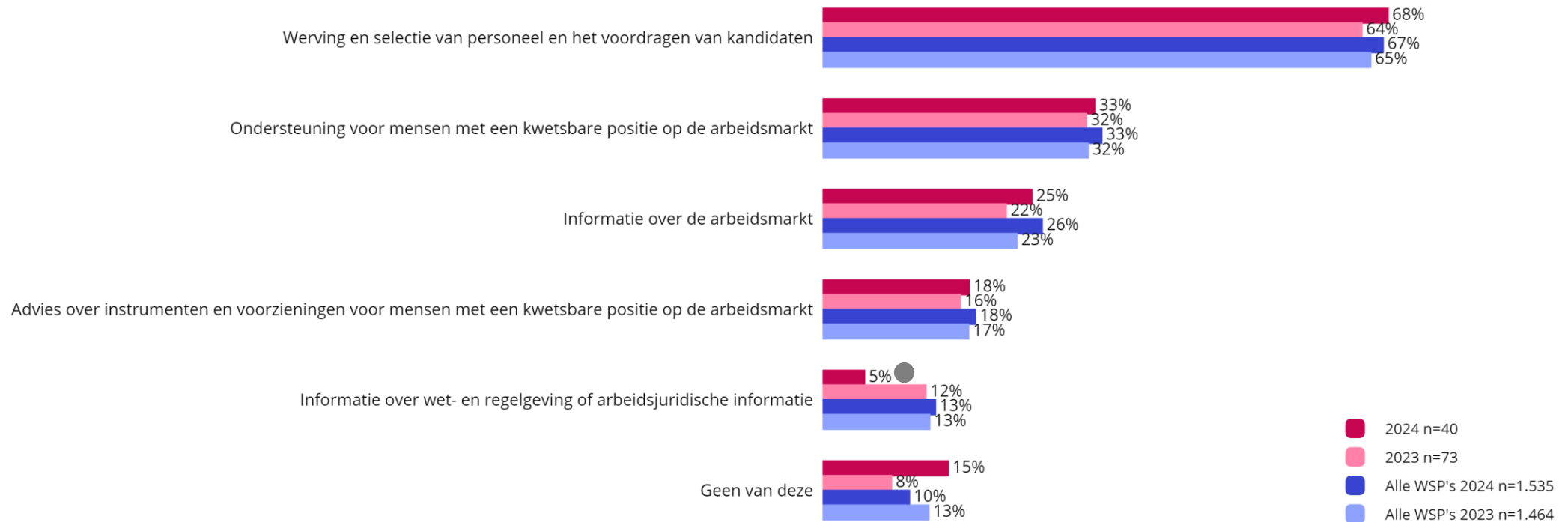
Beoordeling dienstverlening



Werkgevers blijven het meest gebruik maken van de dienst werving en selectie. Vergeleken met andere WSP's maken werkgevers bij WSP Rijnmond minder vaak gebruik van informatie over wet- en regelgeving

Van welke van deze dienstverlening heeft u in het afgelopen half jaar gebruik gemaakt via WerkgeversServicepunt Rijnmond?

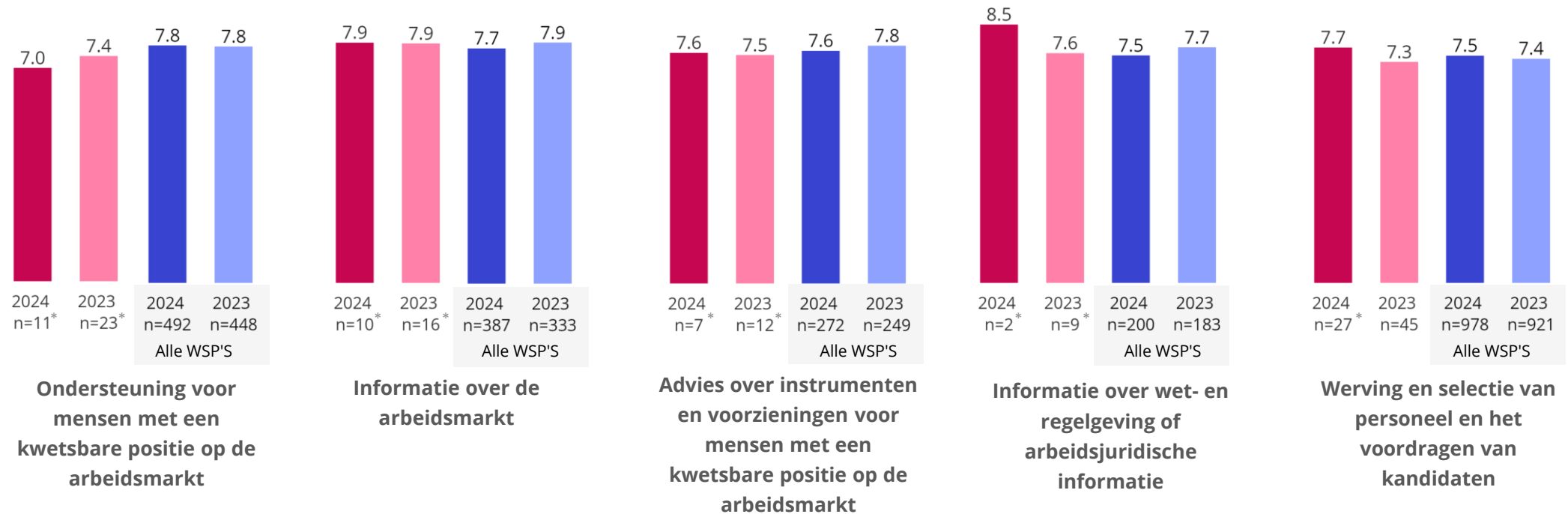
Basis: werkgevers



De diensten van het WSP worden over het algemeen positief beoordeeld

Als het gaat om onderstaande aspecten, hoe tevreden bent u over de dienstverlening van **WerkgeversServicepunt Rijnmond?**

Gemiddelde rapportcijfer
Basis: werkgevers (excl. 'weet ik niet')



* Let op: er zijn te weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld, de resultaten zijn indicatief van aard.

De werving en selectie kan worden verbeterd door beter begrip van werkgevers en inzicht in kandidaten, hen beiden beter te begeleiden gedurende het proces en de geschiktheid van kandidaten te controleren

Aan werkgevers is gevraagd wat buiten het (snel) aandragen van kandidaten verbeterd kan worden rondom werving en selectie. Uit de toelichtingen van werkgevers komen de volgende punten naar voren:

Werkgevers vinden dat het WSP de werkgever nog beter kan begrijpen en het inzicht in potentiële kandidaten kan vergroten. Hierbij is het ook belangrijk dat het WSP de achtergrond en geschiktheid van kandidaten checkt (zoals hun motivatie).

- > *De organisatie echt leren kennen.*
- > *Een tip is (nog) meer verdiepen in de werkgever/gevraagde kandidaat. Misschien de functie zelf zien, bij ons zou dat inhouden even meegaan voor een 1,5 uur naar de bouwplaats. Zodat er een juist beeld van de functie is.*
- > *De geschiktheid van kandidaten is wisselend.*
- > *De kandidaten zijn niet echt positief en ik heb heel snel het idee dat ik voor niets mijn best doe. Je hebt wel veel werk aan inwerken en alle correspondentie eromheen.*

Daarnaast kan het WSP potentiële kandidaten en werkgevers beter begeleiden gedurende het werving en selectie proces.

- > *Het gaat over het algemeen goed, alleen zijn de kandidaten niet goed voorbereid. Ze begrijpen vaak niet wat er van hen wordt verwacht. Ik heb dan ook verzocht het eerste gesprek te voeren in bijzijn van een medewerker van het WSP en dan verder met de werkgever. Het gaat dan met name om werkdagen en werktijden, afstand tot de werkplek.*

Vergelijking met het totaal van alle WSP's samen



Net als bij dit WSP, spreken werkgevers in het algemeen over:

- > Begrip van werkgevers: de organisatie, behoeften en hulpvraag.
- > Inzicht in, en controle van, kandidaten: achtergrond, motivatie en fitheid.
- > Werkgevers en kandidaten begeleiden: voor, tijdens en na sollicitaties. Zoals het bieden van omscholing/training samen met werkgevers aan kandidaten.

Daarnaast noemen werkgevers van andere WSP's ook:

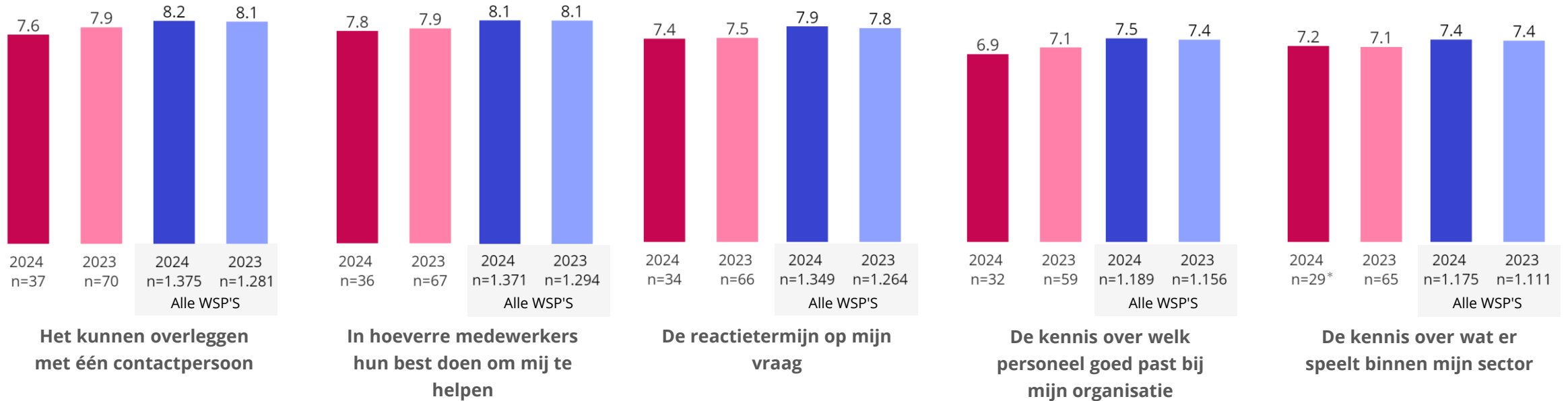
- > Proactief, structureel contact: informeer (over de status) en neem mee in werving en selectie proces.

Over de verschillende aspecten van de dienstverlening zijn werkgevers overall redelijk tevreden

Als het gaat om onderstaande aspecten, hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Rijnmond?

Gemiddelde rapportcijfer

Basis: werkgevers (excl. 'weet ik niet' en 'heb ik geen ervaring mee')

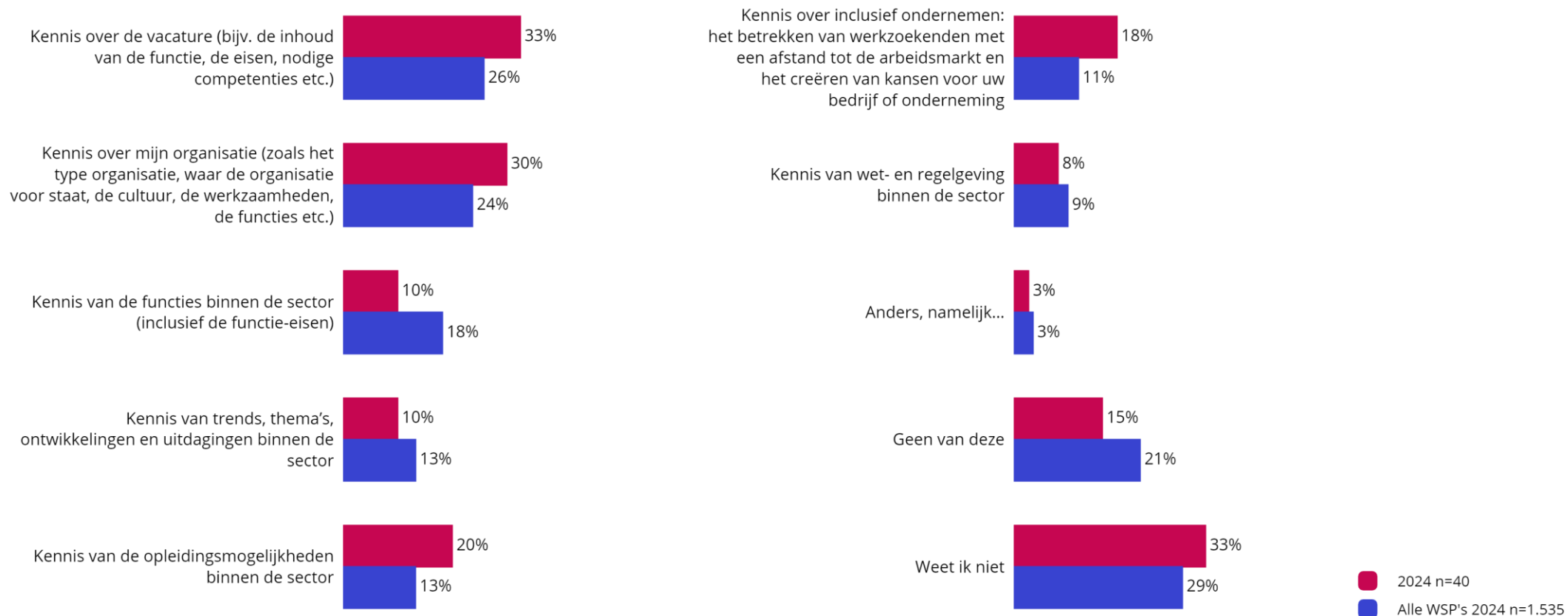


* Let op: er zijn te weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld, de resultaten zijn indicatief van aard.

De helft van de werkgevers vindt dat WSP Rijnmond op één of meerdere onderwerpen haar kennis kan verbeteren, met name over de vacatures en organisatie van werkgevers

Welke kennis kan volgens u nog worden verbeterd bij WerkgeversServicepunt Rijnmond?*

Basis: werkgevers

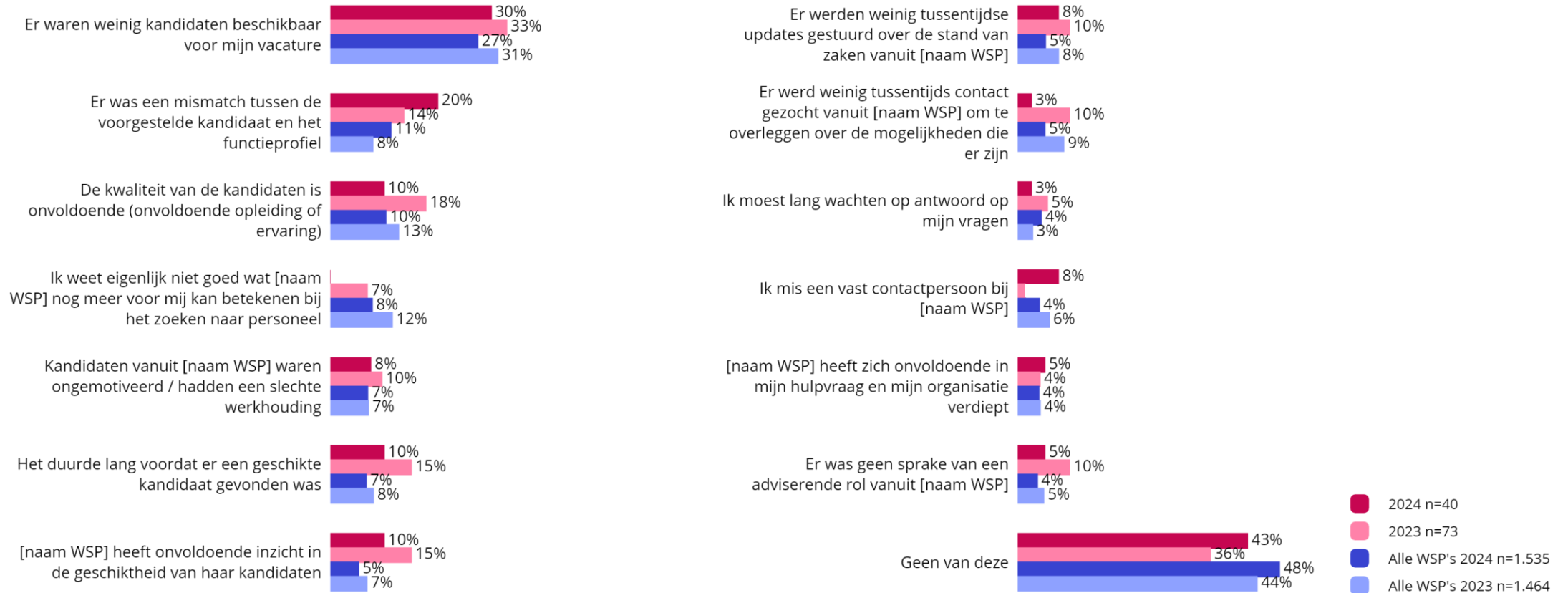


* Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024. Het gaat om de kennis die het WSP heeft over wat er binnen de sector speelt en welk personeel goed past bij de werkgever.

Werkgevers lopen vooral tegen een beperkte beschikbaarheid van kandidaten aan. Ook ervaren zij wel eens mismatches tussen kandidaten en het functieprofiel. 43% heeft geen moeilijkheden ervaren in de dienstverlening

Met welke van de onderstaande situaties heeft u zelf in het afgelopen half jaar wel eens te maken gehad in de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Rijnmond?

Basis: werkgevers

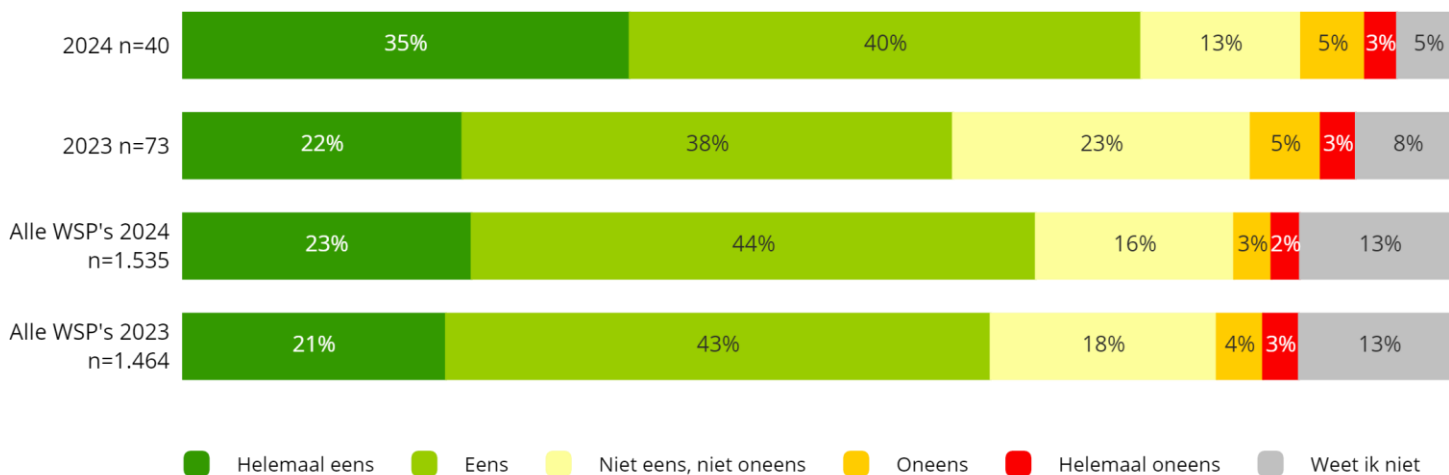


75% van de werkgevers ziet WSP Rijnmond als een waardevolle partner voor personeels- en arbeidszaken. Vorig jaar lag dit aantal nog op 60%

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling over
WerkgeversServicepunt Rijnmond?

Basis: werkgevers

Het WSP is een waardevolle partner voor mijn organisatie voor personeels- en arbeidszaken



Kunt u uw antwoord toelichten?

“

Arbeidsmarkt is beperkt en juist medewerkers die afstand hebben van de arbeidsmarkt te kunnen helpen is mooi.

”

“

Fijne samenwerking.

”

“

Op zich verloopt het contact soepel maar tot echt een samenwerking is het tot nu toe nog niet gekomen.

”

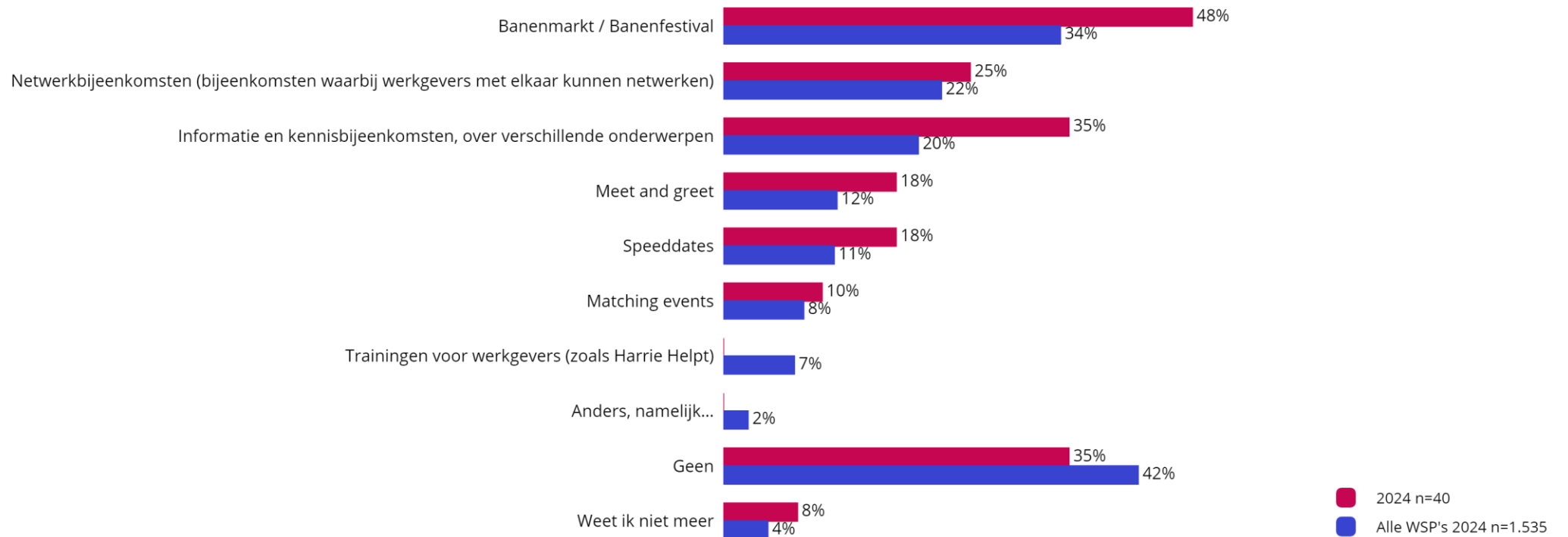
Beoordeling evenementen



57% van de werkgevers heeft het afgelopen half jaar een evenement bezocht. Zij hebben vaak deelgenomen aan de banenmarkt en de informatie en kennisbijeenkomsten

Bij welke evenementen bent u het afgelopen half jaar geweest?*

Basis: werkgevers



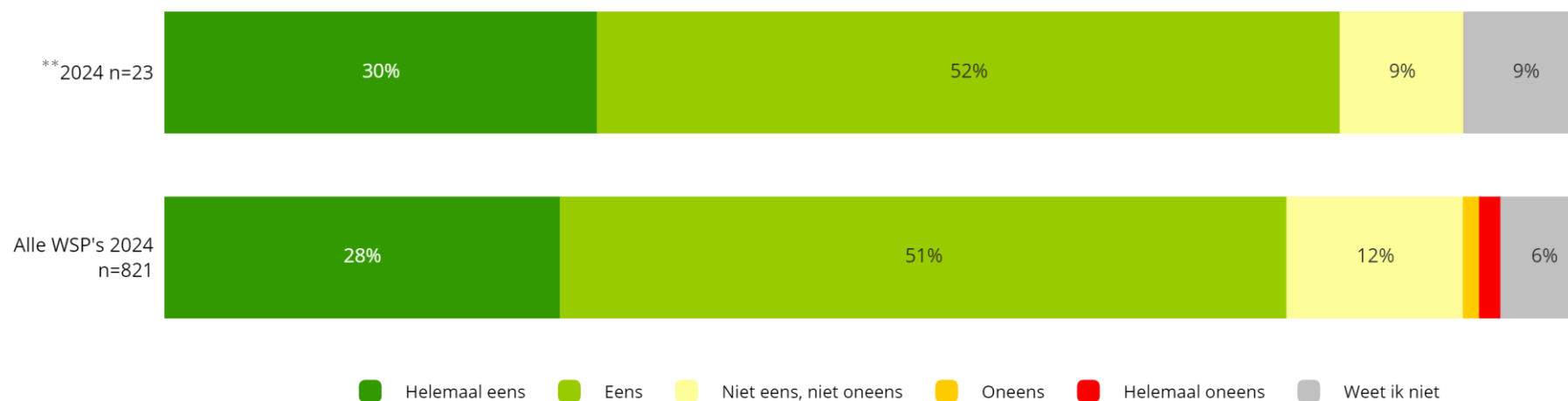
* Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024. Het gaat om evenementen rondom werving en selectie waarbij werkgevers en potentiële kandidaten met elkaar in contact worden gebracht of waarbij het WSP informatie en kennis deelt over bijvoorbeeld de banenafpraak.

Van de werkgevers die het afgelopen half jaar een evenement bezocht hebben, vond 82% het de tijd en energie waard

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling over
WerkgeversServicepunt Rijnmond?

Basis: werkgevers die in afgelopen half jaar een evenement bezocht hebben

Het bezoeken van de evenementen die worden georganiseerd vanuit het WSP zijn mijn tijd en energie waard*



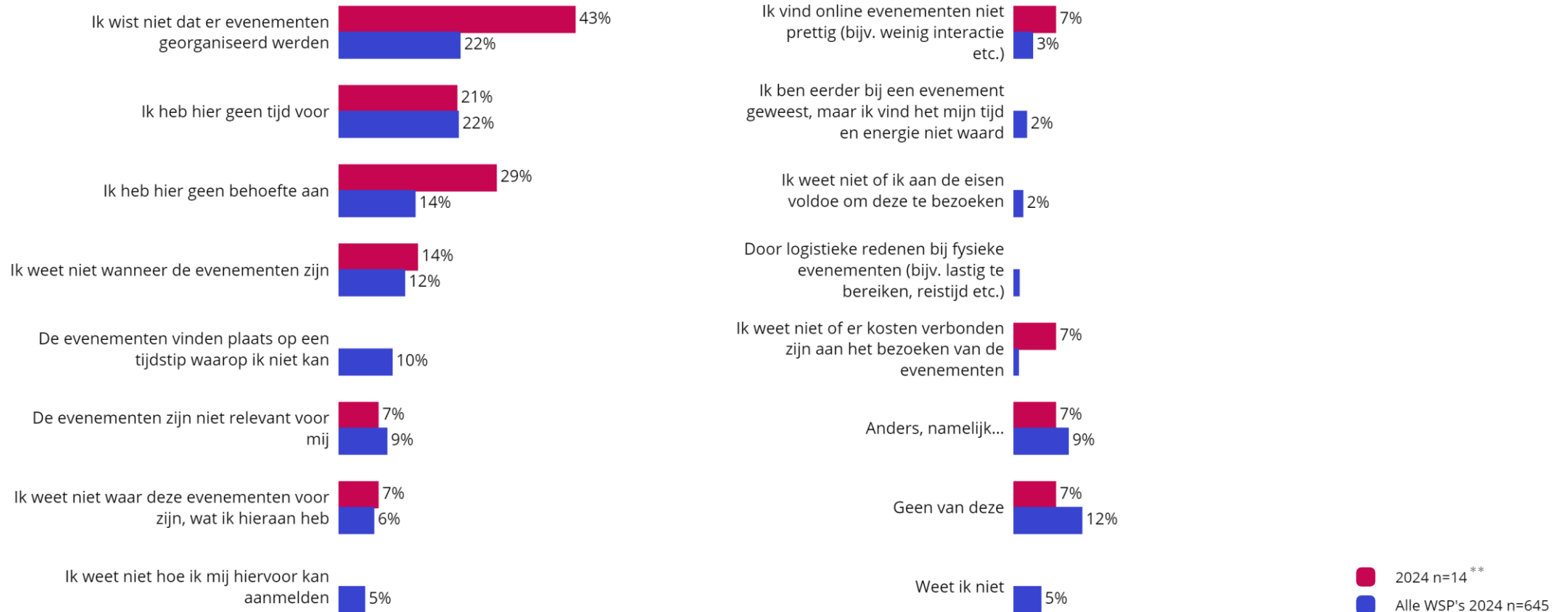
* Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024.

** Let op: er zijn te weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld, de resultaten zijn indicatief van aard.

Niet op de hoogte zijn en geen behoeften zijn belangrijke redenen voor het niet bezoeken van evenementen

Om welke reden of redenen heeft u in het afgelopen half jaar geen evenementen bezocht van WerkgeversServicepunt Rijnmond?*

Basis: werkgevers die geen evenement hebben bezocht



* Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024.

** Let op: er zijn te weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld, de resultaten zijn indicatief van aard.

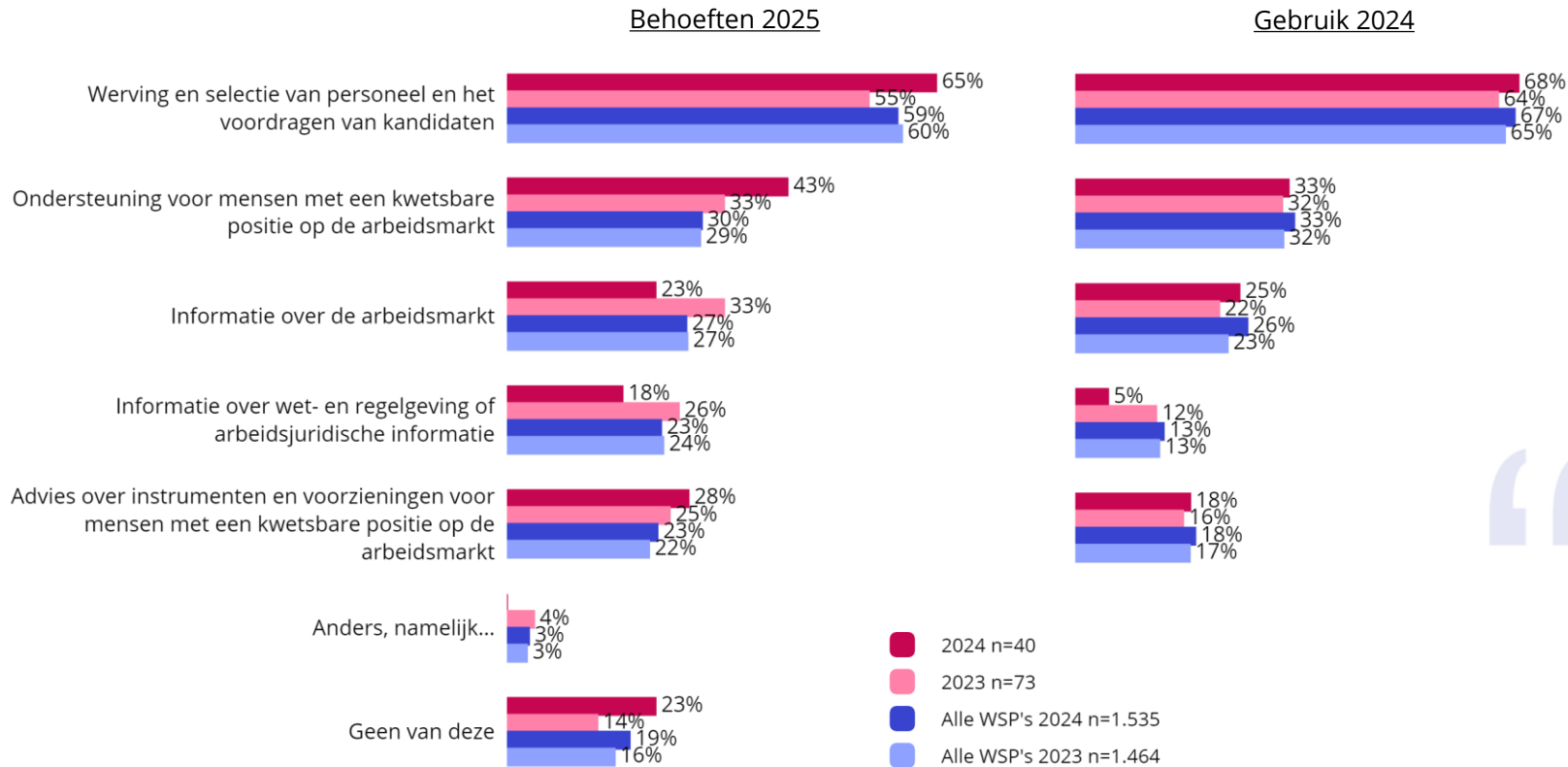
Behoeften van werkgevers



Komend jaar verwachten werkgevers vooral weer behoefte te hebben aan de dienstverlening rondom werving en selectie. Er is ook een aanzienlijk deel dat behoefte rondom ondersteuning voor kwetsbaren op de arbeidsmarkt verwacht

Aan welke van deze dienstverlening verwacht u het komende jaar behoefte te hebben?

Behoeften komend jaar versus gebruik afgelopen half jaar
Basis: werkgevers



Waarom heeft u behoefte aan deze dienstverlening?

Krapte op de arbeidsmarkt.

Zoals eerder aangegeven, hulp bij werving en selectie en wat meer begeleiding vanuit WSP. Dan denk ik echt dat wij als organisatie mensen aan het werk kunnen helpen en dan is het een win-win situatie.

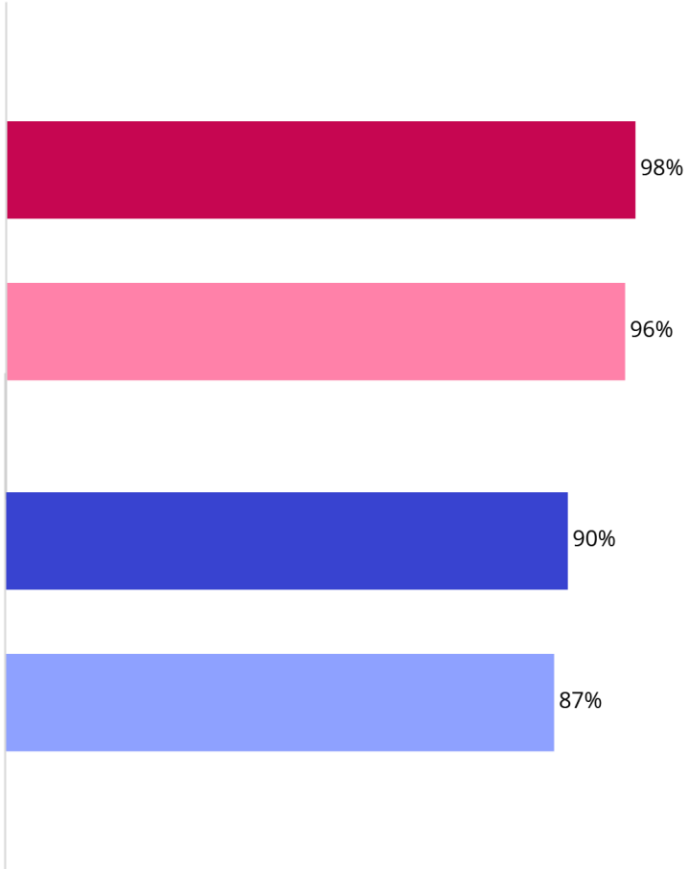
Onze nieuwe werknemers hebben een grote afstand tot de arbeidsmarkt en vallen onder de Banenafpraak.

Bijlagen

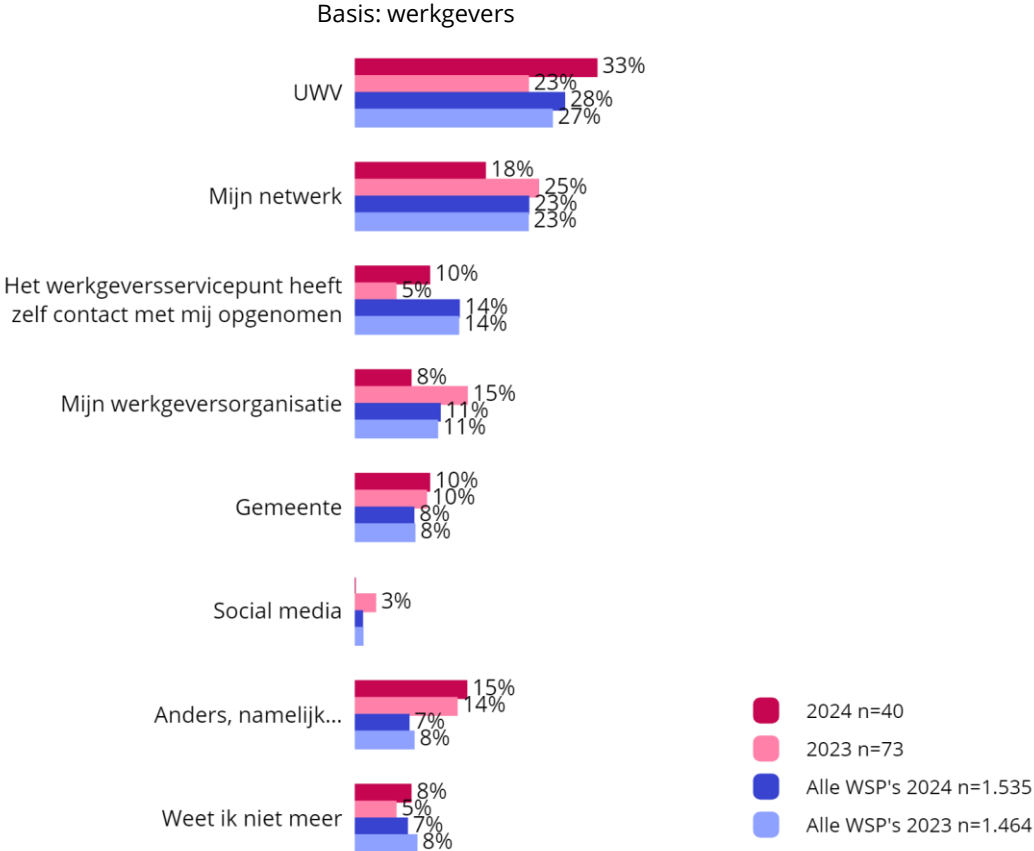


98% van de werkgevers is bekend met de naam 'WerkgeversServicepunt'. Werkgevers komen vaak in contact met het WSP via UWV en hun eigen netwerk

Bent u bekend met de naam 'WerkgeversServicepunt'? - % Ja
Basis: werkgevers



Hoe bent u in contact gekomen met WerkgeversServicepunt Rijnmond?
Basis: werkgevers



Responsoverzicht WerkgeversServicepunten

Respons

WSP	Aantal	Respons-%	WSP	Aantal	Respons-%	WSP	Aantal	Respons-%
Landelijk WSP UWV	26	3%	WSP Midden-Brabant	35	9%	WSP Werk in Zicht	27	9%
Werkcentrum Noordoost-Brabant	24	6%	WSP Midden-Gelderland	39	12%	WSP Werkplein Twente	56	12%
WSP Achterhoek	49	8%	WSP Midden-Holland	36	11%	WSP West-Brabant	60	10%
WSP <u>Avregio</u>	7	7%	WSP Midden-Limburg	65	9%	WSP Zaanstreek-Waterland	26	17%
WSP Baanbrekend Drechtsteden	32	12%	WSP Midden-Utrecht	72	9%	WSP Zeeland	48	10%
WSP Drenthe	23	9%	WSP Noord-Holland Noord	58	12%	WSP Zuid-Holland Centraal	26	10%
WSP EURES	31	12%	WSP Noord-Limburg	66	9%	WSP Zuid-Kennemerland en IJmond	31	9%
WSP Flevoland	22	6%	WSP Regio Amersfoort	21	8%	WSP Zuid-Limburg	76	10%
WSP Fryslân Werkt	47	12%	WSP Regio <u>Foodvalley</u>	29	11%	WSP 04 Werkt	48	7%
WSP Gooi- en Vechtstreek	5	6%	WSP Regio Zwolle	58	13%			
WSP Groot-Amsterdam	81	13%	WSP Rijk van Nijmegen	32	10%			
WSP Haaglanden	66	11%	WSP Rijnmond	40	6%			
WSP Helmond-De Peel	30	9%	WSP Rivierenland & UWV	44	11%			
WSP Holland Rijnland	42	8%	WSP Veluwe Stedendriehoek	57	7%			



Contactgegevens

Ruigrok onderzoek & advies
Silodam 1a
1013 AL Amsterdam
020 – 7820400

IBAN: NL78 INGB 0659 1702 64
Btw-identificatienummer: NL809001469B01
KVK: 34135878

www.ruigrok.nl
[LinkedIn](#)
[Facebook](#)
[Instagram](#)
[Twitter](#)

