



➔ Kansen benutten: Jezelf en anderen leren omgaan met veranderingen



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



HARTELIJK WELKOM

Bij deze workshop!

Rutger van der Windt
Nathan van Groenigen





→ Doel en werkwijze

Doel:

- Inzicht in wat verandering met je doet en wat helpt bij het omgaan met veranderingen.
- Vaardiger in het omgaan met veranderingen en hoe je anderen daarbij kan helpen.

Werkwijze:

- Open en interactief
- Energiek; meer doen en ervaren dan zitten en luisteren 😊



→ Programma

Programma:

- Veranderoefening: Wat helpt? En wat werkt averechts?
- De 4 succesfactoren van gedragsverandering
- Omgaan met weerstand: Hoe help je anderen?



➔ Veranderoefening

Veranderoefening:

- Ga in twee rijen tegenover elkaar staan en kijk eens goed naar je overbuur
- Draai 180 graden en verander vijf dingen aan jezelf
- Draai weer terug en benoem de vijf veranderingen van je overbuur
- Verander niks aan jezelf, draai opnieuw 180 graden om en verander nog eens tien dingen aan jezelf
- Draai weer terug en benoem de tien extra veranderingen van je overbuur



➔ Veranderoefening - Evaluatie

Wat heb je meegemaakt?

In algemene zin:

1. Mensen denken bij verandering meteen aan verlies (iets uitdoen)
2. Mensen denken dat het groots moet zijn (jas, broek)
3. Mensen denken dat ze het alleen moeten doen
4. Mensen denken dat het niet kan
5. Mensen reageren verschillend
6. Bij acceptatie ontstaat creativiteit en samenwerking
7. Later wordt duidelijk dat het ook winst kan opleveren (dingen aantrekken)
8. Als de druk eraf is, wordt alles tot in detail terug veranderd



De 4 succesfactoren van gedragsverandering





De 4 succesfactoren van gedragsverandering

- 1. Goed verhaal:** waarom deze verandering? Visie/missie op orde, vertaald naar alle medewerkers. Mensen hebben behoefte aan een logische en transparante uitleg over het nut en beoogde doelen. Kortom wat gaat de verandering de organisatie, maar ook mij, als medewerker opleveren?
- 2. Goed leiderschap:** feedback geven en ontvangen, aandacht geven, aanwezig zijn, faciliterend leiderschap, medewerkers betrekken, op proces sturen. Leidinggevenden moeten zelf het goede voorbeeld geven. Als zij al niet het gewenste gedrag laten zien, waarom zouden anderen volgen?
- 3. Systemen/structuren:** structuur organisatie, ondersteunende (IT)systemen, sturen op individuele of teamresultaten, belonen 'gewoon' goed werken. Hoe de organisatie gestuurd wordt (blauw) moet de gedragsverandering ondersteunen en stimuleren.
- 4. Competenties/vaardigheden:** juiste houding (persoonlijk leiderschap), omgaan met verandering, feedback, verbinden i.p.v. vergelijken.
Zorg voor ondersteuning, nieuwe kennis, vaardigheden en houding.



➔ Omgaan met weerstand

Oefening omgaan met weerstand:

- Ga in twee rijen tegenover elkaar staan
- Ene rij steekt linker wijsvinger naar voren
- Andere rij steekt rechterwijsvinger naar voren
- De vingers gaan tegen elkaar
- De vingers blijven tegen elkaar, daar zijn jullie beiden verantwoordelijk voor!
- Ene rij wil de ander naar de muur tegenover hebben, de andere rij wil dat niet!
- Succes!













➔ Omgaan met weerstand - Evaluatie

- Wat heb je meegemaakt?
- Wat werkt wel en wat niet?
- Wat kan je hiermee in je werkpraktijk?



Croan helpt jou!

Croan hielp eerder deze organisaties bij veranderen:

Sociaal ontwikkelbedrijven	Gemeenten	Onderwijs
   <p>De Roadshow Sociale Veiligheid</p> <ul style="list-style-type: none"> • In 2023: 23 sociaal ontwikkelbedrijven • In 2024: 28 sociaal ontwikkelbedrijven 	<p>Training: ‘Persoonlijk Leiderschap’ en ‘Versterken van de integrale organisatie’</p>    	<p>Ontwikkelen van onmisbare life skills bij studenten in het praktijkonderwijs</p>   <p>Croan is expertpartner in het Europees onderwijsproject ‘Creative Learning for Life’ van Erasmus+</p> 



 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 De Programmaraad

 divosa

 VNG

 UWV

 Cedris

Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden