

# Transparantie van klantprofielen

## Tweede kwartaal 2020

## Regio Zwolle

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
5 Regio Zwolle	Dalfsen	33	11	113	51	208
	Hardenberg	204	11	435	169	819
	Hattem	29	2	62	18	111
	Kampen	78	162	384	173	797
	Meppel	79	91	223	68	461
	Oldebroek	36	38	104	46	224
	Ommen	52	8	103	39	202
	Raalte	69	52	183	56	360
	Staphorst	48	7	56	19	130
	Steenwijkerland	76	39	291	74	480
	Westerveld	12	36	80	15	143
	Zwartewaterland	85	3	103	52	243
	Zwolle	422	169	1.243	297	2.131
	<b>TOTAAL AMR</b>		<b>1.223</b>	<b>629</b>	<b>3.380</b>	<b>1.077</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Regio Zwolle bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 8.021 personen. Hiervan is 79% bekend binnen Sonar.