|  |  |
| --- | --- |
| WAT | 1. **Actie UWV en gemeente:**  * *Uitnodiging voor gezamenlijke voorlichtingsbijeenkomst bij start WW, gemeentelijke dienstverlening aanbieden incl ketenpartners gemeente, het werk-gedeelte ligt volledig bij UWV* * *Uitnodiging voor gezamenlijke bijeenkomst bij max WW, informatie bijstand, gemeentelijke dienstverlening en mini-banenmarkt met WSP’s van UWV en gemeente*  1. **Dienstverlening UWV en gemeente:**  * *Voorlichtingsbijeenkomst* * *Alle coachingsgesprekken bij doelgroep < 50% kans op werk op locatie Serviceplein* * *Bijeenkomst max WW*  1. **Informatie:**   *welke* *klantinformatie? Zo specifiek mogelijk*  *zie bijlagen voor uitnodigingsbrieven en presentaties* |
| WANNEER | ***Op welke moment?***  *vóór of na aanvraag– participatiewet? Vanaf eerste WW dag* |
| WIE | ***Voor welke klanten?***  *privacy/ toestemming klant? UWV nodigt uit, we delen geen informatie onderling.*  *groepsgewijs? Ja*  *welke medewerker doet het? Eerste lijn Serviceplein, inkomensconsulent en medewerkers WSP.*  *gezamenlijk met klantmanager? Nee, juist het werkgedeelte wordt niet overgenomen* |
| WAAR | ***Is het reguliere UWV gesprek/ dossier/ online werkplein dienstverlening?***  *wordt er iets extra’s georganiseerd? Ja, op locatie gemeentehuis ivm korte lijntjes*  *locatie/ ruimte etc.?* |
| WAARMEE | ***Wat is er nodig om dit uit te voeren?***  *bijvoorbeeld presentatie/ informatie/ klantgegevens zie bijlagen* |
| WAAROM | ***Welke doel dient de actie?***  *inzetten dienstverlening gemeente;*  *voorlichting aan klanten* |
| HOE | ***Welke middelen worden gebruikt?***  *digitaal*  *warme overdracht adviseur werk in aanwezigheid kandidaat* |

# Samenwerking UWV- gemeente Alphen aan den Rijn

De gemeente Alphen aan den Rijn werkt intensief samen met landelijk en regionaal UWV Werkbedrijf om de dienstverlening aan de inwoners van de Rijnstreek te verbeteren. De directeur en de voorzitter van de raad van bestuur van het Werkbedrijf komen samen met het managementteam van UWV Leiden regelmatig bij ons langs om de samenwerking te bespreken en nieuwe initiatieven met elkaar te ontwikkelen. De gemeente Alphen aan den Rijn heeft samen met UWV op de volgende aspecten de samenwerking vorm gegeven, uiteraard voor de inwoners van alle Rijnstreek-gemeenten:

* UWV Leiden (dat voor de regio Holland-Rijnland werkt) heeft een multidisciplinair team samengesteld dat alleen werkt voor de inwoners van de Rijnstreek-gemeenten om de subregionale samenwerking makkelijker te maken.
* Aan alle inwoners van de Rijnstreek die voor het eerst in de WW (Werkloosheidswet) komen wordt in het gemeentehuis van Alphen aan den Rijn door UWV en het Serviceplein samen een voorlichtingsbijeenkomst gegeven. In deze bijeenkomst wordt de dienstverlening van UWV, het Serviceplein (o.a. de financiële check i.v.m. terugval inkomen) en de gemeentelijke samenwerkingspartners (zoals Tom in de buurt, Werkvinden2.0, taalhuis) toegelicht en aangeboden. Doelstelling is om direct bij aanvang van de WW te ondersteunen bij sociale of financiële problematiek om de weg naar werk vrij te houden/maken. De werkzoekenden waarderen deze bijeenkomst met een 7,6 als rapportcijfer.
* Alle WW’ers met minder dan 50% kans op werk binnen een jaar worden door de medewerkers van UWV op het Serviceplein gesproken. Dit doen wij omdat deze groep mogelijk ook de ondersteuning van de gemeente nodig heeft en zo de lijntjes tussen gemeente en UWV kort zijn. Tevens is de drempel voor de inwoner om ondersteuning te vragen lager en is deze locatie prettiger en dichterbij voor de inwoners.
* Periodiek worden gezamenlijke bijeenkomsten gehouden voor WW’ers die binnenkort hun maximale WW-duur behalen. Allereerst wordt (preventief) informatie gegeven over de bijstand. Vervolgens worden alle beschikbare vacatures van het Werkgeversservicepunt van gemeente en UWV gedeeld in een mini banenmarkt. Ook wordt de brede dienstverlening van het Serviceplein en de samenwerkingspartners geboden. Na de bijeenkomst is er vanuit UWV met alle werkzoekende persoonlijk contact om werkzoekenden voor te stellen op de vacatures de komende tijd. De regionale doorstroom van WW naar bijstand is lager dan het landelijk gemiddelde.
* Om werkzoekenden met een arbeidsbeperking in beeld te brengen bij werkgevers is er landelijk een kandidatenverkenner ontwikkeld. Werkgevers kunnen anoniem de klantprofielen bekijken en via het Werkgeversservicepunt hun interesse uiten. De gemeente Alphen aan den Rijn heeft ongeveer 100 klantprofielen verzameld in een digitale vragenlijst bij de werkzoekenden zelf. Deze antwoorden zijn i.s.m. met landelijk UWV in de kandidatenverkenner ingevoerd. De Rijnstreek loopt flink voor t.o.v. andere gemeenten.
* De gemeente Alphen aan den Rijn heeft als eerste gemeente het initiatief genomen om met het landelijk UWV een gegevensdienst tussen Sonar& WBS en het gemeentelijk uitkeringssysteem te ontwikkelen. In Sonar staan alle werkzoekenden ingeschreven, de vacatures en werkgeverscontacten staan in WBS. Door gebruik te maken van deze systemen kan er beter gematcht worden, worden de klantgegevens ontsloten en kan er regionaal worden samengewerkt op de arbeidsmarkt. Door de gegevensdienst wordt dubbele invoer in systemen voorkomen. De verwachting is dat de interface zomer 2018 beschikbaar is.
* Gemeente Alphen aan den Rijn en UWV ontwikkelen nu i.s.m. Dariuz een gegevensdienst om de informatie uit het diagnose-instrument Dariuz in te lezen in Sonar.
* Mede door al deze initiatieven is de gemeente Alphen aan den Rijn gevraagd om deel te nemen aan 2 landelijke werkgroepen van VNG “Samen organiseren” om de dienstverlening, gegevensuitwisseling en samenwerking te verbeteren.

# Gezamenlijke dienstverlening in schema

**Meerwaarde samenwerking:**

Gezamenlijke voorlichting

Persoonlijke benadering

Gesprek in/nabij woonplaats

Aanvullende instrumenten UWV en gemeente + samenwerkingspartners

Vergroting kans op werk

Warme overdracht bij sociale problematiek

Preventie en snelle interventie bij sociale problematiek

### 